



Welcome to AT&T Mobile Protection Pack

Important Information,
including Terms and Conditions

AT&T Mobile Protection Pack program details

Monthly Premium/Charges	\$11.99 per mobile number enrolled. AT&T Mobile Insurance is included in AT&T Mobile Protection Pack and can be purchased separately. Includes fees paid to AT&T and Asurion.
Claim Limits	Two claims within any consecutive 12 months with a maximum device value of \$1,500 per occurrence. If you were previously enrolled in AT&T Multi-Device Insurance, claims from such AT&T Multi-Device Insurance policies that are less than 12 months old will be carried forward and applied to the claim limits of a newly issued AT&T Mobile Insurance policy.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.* Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment, which is previously opened, and/or used (which may be refurbished or remanufactured, and may contain original or non-original replacement parts) of the same model or other models of like kind and quality. See att.com/certifiedrestored for details on these devices. Colors, features and accessory compatibility are not guaranteed.
Screen Repair of Device	As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same day repair option depends upon claim approval time and technician availability. Repairs are performed by an Asurion-certified technician and come with a 12-month warranty. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Newly-launched device models may not be eligible for screen repair. For a partial list of eligible devices, see the Partial List of Screen Repair Eligible Devices in this brochure. Go to att.com/protectioncenter to look up eligible devices and available areas, all subject to change at any time. Declining deductibles are not applicable to screen repair and selecting screen repair option will not impact customer's declining deductible eligibility.
Covered Incidents	Lost, stolen, accidental physical or liquid damage, and out-of-warranty malfunctions.
Cancellation Policy	You may cancel your optional insurance coverage at any time and receive a refund of your unearned monthly premium/charges. We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law. Any unearned premium/charges will be refunded to you.
Covered Equipment	Phone —Includes wireless phone, standard battery, standard battery charger and SIM card. If part of the covered loss, you will receive your choice of one of the following accessories: carrying case, automobile cigarette lighter adapter or standard wired earpiece (not specialty earpiece such as Bluetooth®). Wireless Home Phone — Includes wireless home phone device, power cord, back-up battery, phone cable, and SIM card. Tablet — Includes wireless tablet device, and if part of loss, standard battery charger, and SIM card. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless line at the time of the loss. For current and updated program terms, see att.com/mpptterms .

Bring Your Own Device	Device protection is available when you activate AT&T service and bring your own device. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and screen repair Deductible Tier (based on the Deductible Tier Schedule) for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier C applies. Replacement options will vary depending on Deductible Tier. Device must be in good working condition and is subject to inspection prior to enrollment.			
Dispute Resolution	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the AT&T Mobile Insurance program, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.			
Replacement Deductibles	A non-refundable deductible will be charged for each approved claim. Deductible amounts are based on device tiers.			
		Standard Deductible	Declining Deductibles ¹	
			6 months ²	12 months ²
	Tier A	\$25	\$18	\$12
	Tier B	\$75	\$56	\$37
	Tier C	\$150	\$112	\$75
	Tier D	\$225	\$168	\$112
	Tier E	\$299	\$224	\$149
	To see a full list of devices and their applicable deductibles, please visit phoneclaim.com/att/mimppdeductibletiers .			
Repair Deductible	Equipment	Standard Deductible		
	Tier A	N/A		
	Tier B	N/A		
	Tier C	\$89		
	Tier D	\$89		
	Tier E	\$89		

¹ A non-refundable deductible will be charged for each approved claim. Continuously enrolled customers who go claim-free for 6-12 consecutive months save 25% off the standard deductible and after 12 consecutive claim-free months or more save 50% off the standard deductible. Declining deductibles are not applicable to the repair of connected devices and the repair of a connected device will not impact a customer's declining deductible eligibility.

² From the Date of Loss of your last approved claim.

* Claims approved by 4p.m. ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Partial List of Covered Devices	
Updated as of August 2017	
Device Tier A <i>Deductible: \$25</i>	LG K10™ Samsung Galaxy® J3
Device Tier B <i>Deductible: \$75</i>	LG G Pad 7.0 Samsung Galaxy J7 Samsung Gear 2
Device Tier C <i>Deductible: \$150</i>	Apple® iPhone® 4/4S/5/5C/5S Kyocera DuraForce PRO LG Watch Sport Samsung Gear S3 Classic Bring Your Own Device (A Non-AT&T Make/Model) ³
Device Tier D <i>Deductible: \$225</i>	Apple® iPad 10.5 64GB & 256GB Apple® iPhone® 6/6 Plus/6S/6S Plus/7 Apple® iPhone® 7 Plus 32GB & 128GB LG G6 Samsung Galaxy S®6/S®7/S®8/S®8+
Device Tier E <i>Deductible: \$299</i>	Apple® iPad 10.5 512 GB Apple® iPad 12.9 Apple® iPhone® 7 Plus 256GB

³ Deductible Tier for Bring Your Own Device: If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and screen repair Deductible Tier (based on the Deductible Tier Schedule) for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier C applies. Replacement options will vary depending on Deductible Tier

To see a full list of devices and their applicable deductibles, please visit phoneclaim.com/att/mimppdeductibletiers or call Asurion at 888-562-8662. Some devices may be moved to a different deductible tier during their lifecycle.

Partial List of Screen Repair Eligible Devices Table	
Below is a partial list of screen repair eligible devices. For a complete list and available areas, go to att.com/protectioncenter . Eligible devices and available areas are subject to change at any time.	
\$89 Repair Deductible	Apple® iPhone® 6/6 Plus Apple® iPhone® 6S/6S Plus Apple® iPhone® 7/7 Plus Apple® iPhone® SE Samsung Galaxy Note® 4/Note® 5 Samsung Galaxy Note® S®5/S®6/S®7

Important Disclosures for AT&T Mobile Insurance

Coverage Is Optional

AT&T Mobile Insurance is an optional insurance coverage that you are not required to purchase in order to purchase services or devices. Program enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Continental Casualty Company, a CNA member company; Asurion, the plan administrator; or any other authorized representative of CNA in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law.

Customer Satisfaction

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

For Residents of California, Indiana and Maryland

Consumer hotline for the California Department of Insurance is 800.927.HELP (4357), for the State of Indiana Department of Insurance is 800.622.4461, and for the Maryland Insurance Administration is 800.492.6116.

Communications

If you have provided or in the future provide your email or other electronic address to AT&T, we may communicate AT&T Mobile Protection Pack program information and legal notices to you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you.

Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit phoneclaim.com/att or call 888.562.8662.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 6a.m. to 8p.m. ET; Saturday and Sunday from 7a.m. to 7p.m. ET.
- Report the claim within 60 days of the date of loss.
- If your device was lost or stolen, please contact AT&T Customer Care at 866.MOBILITY to temporarily suspend service and prevent unauthorized use.
- If your device is defective or has been damaged, and you are being provided a replacement device, it must be returned using the prepaid shipping label provided with your replacement device. Non-return charges of up to \$850 may be added to your wireless bill for failure to return your defective or damaged device.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Other Coverage

The included Coverage Certificate may provide a **Duplication Of Coverage** already provided by a consumer's personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage. This insurance is primary over any other insurance you may have. Unless otherwise licensed, AT&T associates are **not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC.

The included Coverage Certificate is the entire agreement between CNA and you. Please refer to the Coverage Certificate for complete terms and conditions of the coverage provided (including the exceptions set forth in Section X. STATE CHANGES). For questions regarding the coverage provided under this Coverage Certificate, please call or write to:

Asurion Protection Services, LLC

Iowa License #1001002300

Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC

CA License #OD63161

Customer Care Center

P.O. Box 411605 • Kansas City, MO 64141-1605

Telephone: 888.562.8662

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the attached Mobile Insurance Certificate, please be aware that THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN SECTION VIII. G. OF THE INCLUDED TERMS AND CONDITIONS.

NOTE: Any person who, knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discontinued at any time. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate (“Certificate”) restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party’s rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words “you” and “your” refer to the “Insured Subscribers.” The words “we”, “us” and “our” refer to Continental Casualty Company, a CNA Company (“CNA”), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words “Authorized Representative” and “Asurion” refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, “Asurion” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests, the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.
- iii) Mechanical or Electrical Failure.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

- 1. Any property or equipment that is not Covered Property.
- 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
- 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
- 4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- 5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
- 6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
All eligible equipment categories	\$8.99

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

- 1. If you submit your request for enrollment for insurance coverage at Initial Activation: Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

2. If you submit your request for enrollment for insurance coverage after Initial Activation: Your coverage under this Certificate requires the successful completion of a test call to the “Covered Property” prior to becoming effective. Coverage begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the test call. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer’s warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer’s installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer’s recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure occurring during the term of the manufacturer’s warranty.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.
- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$1,500. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of two (2) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

REPAIR DEDUCTIBLE

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a repair is approved by us for each repair based on the equipment category of the equipment being repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Equipment	Standard Repair Deductible
Tier A	N/A
Tier B	N/A
Tier C	\$89
Tier D	\$89
Tier E	\$89

REPLACEMENT DEDUCTIBLE

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement is approved by us for each replacement based on the equipment category of the equipment being replaced.

Provided, however:

- A. If you have continuously maintained coverage for at least 6 months but no more than 12 months prior to the current Loss without incurring another covered Loss during that time period, the Declining Deductible applies as set out in the deductible schedule.
- B. If you have continuously maintained coverage for at least 12 months prior to the current Loss without incurring another covered Loss within 12 months prior to the current Loss, the Declining Deductible applies as set forth in the deductible schedule.

If you cease to maintain coverage or have a covered Loss at any time for which we provide a replacement, the Standard Deductible is reinstated. Thereafter, the deductible may again be reduced if the conditions set forth above are satisfied.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductible Schedule

Equipment	Standard Replacement Deductible	Declining Deductible	
		6 months – 12 months	12 months or more
Tier A	\$25	\$18	\$12
Tier B	\$75	\$56	\$37
Tier C	\$150	\$112	\$75
Tier D	\$225	\$168	\$112
Tier E	\$299	\$224	\$149

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.

- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
 - 1. Is of like kind and quality;
 - 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
 - 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.
- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
- I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible applicable to the Loss.
- J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

- A. Cancellation Provisions.
 - 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
 - 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We may cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.

- (b) We may cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
- (c) We may cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, if:
 - (1) You cease to have active service with the Service Provider; or,
 - (2) You exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c)(2) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

B. How Notice of Cancellation is Provided.

1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

C. To be and remain eligible for coverage:

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.

E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure

our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:

1. Prior to a Loss.
2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
 - a. Someone covered under this Certificate;
 - b. A business firm;
 - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
 - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
 - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

This coverage;

1. The Covered Property;
2. Your interest in the Covered Property; or
3. A claim under this Certificate.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate**

(Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-888-562-8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is

for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered "Loss"; one standard battery, one standard charger, one SIM Card (if applicable) and may include one of the following at your option (if part of the covered loss): one carrying case, one automobile cigarette lighter adapter, or one standard wired earbud (not wireless or other specialty earpieces such as Bluetooth). Covered Accessories do not include memory cards or any other accessories not specifically listed as covered.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
- (a) one wireless telephone owned or leased by you and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one wireless telephone and applicable Covered Accessories per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDiD) or other unique identification number of the wireless telephone associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the wireless telephone to be considered Covered Property, unless you have logged airtime on a different wireless telephone immediately prior to the time of Loss then such wireless telephone shall be considered Covered Property so long as such wireless telephone is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease, or
 - (b) one tablet, notebook, laptop or other similar device ("portable electronic device") purchased from the Service Provider with an active data plan and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one portable electronic device and standard charger, if part of the covered Loss, per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI) or other unique identifier of the portable electronic device associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the portable electronic device to be considered Covered Property unless you have logged airtime on a different portable electronic device, which was purchased from the Service Provider, immediately prior to the time of Loss, then such portable electronic device shall be considered Covered Property so long as the portable electronic device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.
- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
- G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
- H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
- i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
 - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
- P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field,

electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

Q. "Service Provider" means: AT&T

R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.

S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.

T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII. G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3.(c)(2) is amended as follows: However, if notice is not timely sent,

enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c)(2) "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **instead of through courts of general jurisdiction.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c)(2) "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than 90 days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least 10 days before the effective date of cancellation or 30 days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for 90 days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with 10 days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or

fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide 30 days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least 60 days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE "B" below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you,** provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c)(2) "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (ii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (iv) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: “thirty (30) days” is replaced with “ten (10) days.” (ii) Note “B.” below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator’s award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER’S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-888-562-8662

©2017 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property. Service is not available in all areas. Apple® iPhone® is a registered trademark of Apple Inc. All rights reserved.

AT&T ProTech Terms of Service

“AT&T” or “we,” “us” or “our” refers to AT&T Mobility LLC, acting on behalf of its FCC-licensed affiliates doing business as AT&T. “You” or “your” refers to the person or entity that is the customer of record for AT&T wireless service, and purchases or uses the AT&T ProTech support Service (as defined below). This ProTech support Terms of Service is an agreement between AT&T and you (“Agreement”).

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY TO ENSURE THAT YOU UNDERSTAND EACH PROVISION, THIS AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS, AND ALSO LIMITS THE REMEDIES AVAILABLE TO YOU IN THE EVENT OF A DISPUTE.

I. DESCRIPTION OF SERVICES.

AT&T ProTech Services. ProTech support is a monthly subscription service available to wireless subscribers of AT&T for the provision of personalized concierge support services to assist with most “how-to” and functionality questions relating to mobile devices and mobile applications (“ProTech support,” or “Service”). Service is available to those AT&T customers who have Eligible Devices (as defined below) and an active AT&T wireless post-paid account.

More specifically, ProTech support includes assistance in the following categories:

- a) **Basic Functionalities:** such as mobile device interoperability; transferring contacts; downloading and/or syncing files and music; storing, retrieving and managing files; sending and receiving pictures; and other.
- b) **Email/Internet Connectivity:** such as setting up GPRS/3G/4G data connection, email and messenger on mobile devices; blocking spam/junk emails; browsing and Internet/Wi-Fi connectivity; and other.
- c) **Entertainment/Personalization:** such as social media website support; installing and removing apps, including social media application; activating and using GPS and Navigation; and other.
- d) **Technical Support:** such as difficulties with charging/powering devices; display issues; software issues; SIM card issues; email setting errors; and other. For more information on types of Services, go to att.com/protectioncenter.

ProTech support may be provided by means determined by AT&T at its sole discretion and could include call, click-to-call, click-to-chat or online chat. Additionally, ProTech support may rely on diagnostic data collected from your Device, provided that you have Device Diagnostic Settings turned “On” within the AT&T ProTech App. For details on how Services are provided, available tools, hours of operation and other information, go to att.com/protectioncenter.

ProTech support is linked to and available on the wireless phone number enrolled for the ProTech support and its associated Eligible Device. You must provide the enrolled wireless phone number, including area code, when seeking assistance.

AT&T will use commercially reasonable efforts to provide Services. This means that if AT&T cannot resolve your problem after several attempts, AT&T reserves the right, in its sole discretion, to end further efforts to resolve the problem. In addition, AT&T has limited proprietary information from vendors, manufacturers, and developers relating to the devices and/or applications and may not have the ability to obtain the proprietary information that may be necessary to resolve a specific technical problem. Technical problems that may arise may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software manufacturer, in which case AT&T may not be able to resolve the problem. Customers are encouraged to follow a practice of regularly backing up information. AT&T shall have no obligation to determine if all adequate back up steps were taken by you. However, if AT&T elects to determine if adequate back up steps were taken, AT&T may, but is not required to, decline to proceed with problem resolution in its sole discretion.

A broadband Internet connection is recommended, but not required for us to provide Service. You may be required to have a functional/working computer with newer operating systems, cables and software in order for us to assist you with the resolution of certain problems. For a list of supported operating systems, go to att.com/protectioncenter. We may also recommend a certain course of action for you to follow that is necessary to receive the Service. If you do not have a functional PC, cables or software when required, or are unable to follow AT&T recommendations, AT&T will have no obligation to provide the Service.

II. ELIGIBLE DEVICES

An eligible device is required for the provision of ProTech support (“Eligible Device”). For a list of Eligible Devices, go to att.com/protectioncenter.

III. REMOTE ACCESS TOOLS; SOFTWARE

You may be asked if you desire to use a remote access tool for the provision of Services. For a list of Eligible Devices on which a remote access tool is available please go att.com/protectioncenter.

To receive Services by using a remote access tool, you may be required to download and run a certain software application (on your Eligible Device and/or computer) that will allow remote access to your Eligible Device and its content to aid in the diagnosis and provisioning of the ProTech support (the "Remote Access Software"). In addition, you may be required to download and run other software applications necessary for the provision of ProTech support ("Other Software", and collectively with the Remote Access Software, the "Software"). You are prohibited from, and expressly agree not to, copy or modify Software or other materials provided with the Service. The Software may be provided by a third party and you will be required to accept the End User License Agreement ("EULA") provided by that third party prior to downloading the Software. You agree to comply with the EULA and any other terms and conditions that may be provided by the third party with Software and, in the event of a conflict, such Software-specific terms and conditions will take precedence over this Agreement as to such specific Software. In addition, if you work with a third party on any password or other access-control-oriented problems in connection with the use of the Remote Access Software or otherwise, we strongly recommend that you take steps to protect your password such as resetting such password(s) immediately following the completion of the Service.

IV. CHARGES.

We will bill you a monthly recurring subscription fee for the ProTech support per each enrolled wireless phone number. Charges will automatically be billed to your active AT&T wireless account and will be part of your AT&T Mobility bill. You are responsible for paying all charges for or resulting from Services provided under this Agreement, including monthly recurring subscription fees and applicable taxes, surcharges and governmental fees, if any, whether assessed directly upon you or upon AT&T.

You will remain liable to pay any and all charges and fees for ProTech support even if AT&T does not resolve your problem for reasons described in Section 1 – Description of Service of this Agreement.

Payment for all charges is made in advance. In the event this Agreement and the provision of the ProTech support is terminated, the charges relating to the Service will be prorated for the time period after such termination. You will receive a credit on your enrolled wireless phone number for the prorated amount within 1 to 2 billing cycles after termination of the Service.

V. CHANGES TO CHARGES AND TERMS

We may change any term, condition, fee, expense, or charge regarding the Service or add new fees at any time. We may modify our billing practices. We may provide you with notice of such changes (other than changes to governmental fees, proportional charges for governmental mandates, or administrative charges, if any) by e-mail or such other means as AT&T determines to be most practicable. If we change the subscription fee or institute new fees or charges, or materially change the scope of the Service, we will notify you of such changes in advance. You are liable for all fees and charges in accordance with billing terms in effect at the time the fees or charges become payable.

VI. TERMINATION

You may cancel the provision of the ProTech support or terminate this Agreement at any time by notifying AT&T. AT&T may, at its sole discretion, interrupt, suspend or cancel your Service and terminate this Agreement without advance notice for any reason, including, but not limited to the following: if we believe that (i) you violate this Agreement or your Wireless Customer Agreement; (ii) you behave in an abusive, derogatory or similarly unreasonable manner with any of our representatives; (iii) you fail to make all required payments when due; (iv) we have reasonable cause to believe that your Eligible Device is being used for an unlawful purpose or in a way that may adversely affect our network or the Service; or (v) you attempt to resell the Service. Any provision of this Agreement which by its context is intended to apply after termination of the Agreement will survive termination.

VII. CUSTOMER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES.

You represent and warrant you are a legal license holder of the software you use and you own any hardware or network devices you request AT&T to assist you with in association with the Services. AT&T will not assist you if you are not the legal license holder of software and owner of the device.

VIII. PRIVACY.

The ProTech support is subject to the AT&T Privacy Policy located at <http://www.att.com/privacy>, as amended from time to time, which policy is incorporated herein by reference. As set forth in the AT&T Privacy Policy, we may share your personal information with third parties that perform Services for us or on our behalf, but we do not allow those third parties to use it for any purpose other than to perform the Services.

IX. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

YOUR PURCHASE AND USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE AND ANY ASSOCIATED SOFTWARE IS AT YOUR OWN RISK. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT, AT&T MAKES NO WARRANTY THAT (i) THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (ii) THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE (iii) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE, (iv) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL MEET YOUR EXPECTATIONS, AND ANY ERRORS IN THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL BE CORRECTED. AT&T DOES NOT WARRANT THAT THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL BE ERROR FREE OR THAT THE SOFTWARE IS FREE OF HARMFUL CODE. IF YOUR USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR SOFTWARE RESULTS IN THE NEED FOR SERVICING OR REPLACING EQUIPMENT OR DATA, AT&T IS NOT RESPONSIBLE FOR THOSE COSTS. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM AT&T OR THROUGH OR FROM THE PROTECH SUPPORT SERVICE AND ANY SOFTWARE WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. EXCEPT AS MAY BE OTHERWISE SPECIFICALLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, THE PROTECH SUPPORT SERVICES, ANY SOFTWARE, AND ANY PARTS THEREOF ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE," AND ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARE DISCLAIMED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, QUIET ENJOYMENT, NON-INFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

X. LIMITATION OF LIABILITY.

IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL APPLICATIONS AND DATA ON YOUR ELIGIBLE DEVICE MEMORY OR HARD DRIVE(S) PRIOR TO EVERY SERVICE REQUEST. AT&T AND/OR ITS THIRD-PARTY AGENT SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY APPLICATION, DATA OR FILES, OR ANY DAMAGE TO YOUR ELIGIBLE DEVICE OR COMPUTER.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT AT&T AND ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES AND AGENTS, WHICH INCLUDES ITS THIRD-PARTY SERVICE PROVIDERS, AS WELL AS ANY AT&T PARENT, AFFILIATE OR SUBSIDIARY COMPANY, SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, LOSS OF USE, GOODWILL OR OTHER TANGIBLE INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF AT&T HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES) ARISING OUT OF (A) THE USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICES OR ANY SOFTWARE USED IN CONNECTION WITH THE PROVISION OF THE SERVICE, (B) ANY DECISION MADE OR ACTION TAKEN BY YOU IN RELIANCE UPON THE INFORMATION OR ADVICE PROVIDED IN CONNECTION WITH THE PROTECH SUPPORT SERVICES, AND/OR (C) THE INABILITY TO USE PROTECH SUPPORT SERVICES OR ANY SOFTWARE, IN EACH CASE, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE (BUT EXCLUDING CLAIMS ARISING OUT OF PERSONAL INJURY OR DEATH) EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

ADDITIONAL HARDWARE, SOFTWARE, INTERNET ACCESS FROM YOUR ELIGIBLE DEVICE OR COMPUTER AND/OR SPECIAL NETWORK CONNECTION MAY BE REQUIRED, AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ARRANGING OR OBTAINING ALL SUCH REQUIREMENTS. SOME SOLUTIONS MAY REQUIRE THIRD PARTY PRODUCTS AND/OR SERVICES, WHICH ARE SUBJECT TO ANY APPLICABLE THIRD PARTY TERMS AND CONDITIONS, AND MAY REQUIRE SEPARATE PURCHASE FROM AND/OR AGREEMENT WITH THE THIRD PARTY PROVIDER. AT&T IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED IN ANY WAY BY THE PRECEDING HARDWARE, SOFTWARE OR OTHER ITEMS/REQUIREMENTS FOR WHICH YOU ARE RESPONSIBLE.

AT&T'S TOTAL LIABILITY ARISING OUT OF THE PROTECH SUPPORT SERVICES, OR FROM AT&T'S NEGLIGENCE OR OTHER ACTS OR OMISSIONS, IF ANY, SHALL BE, AT AT&T'S SOLE DISCRETION AND OPTION, TO RE-PERFORM THE PROTECH SUPPORT SERVICES OR (b) REFUND ONE MONTH SUBSCRIPTION FEE GIVING RISE TO A CLAIM, IF ANY. THE REMEDIES SET FORTH HEREIN ARE EXCLUSIVE AND YOU AGREE THAT UNDER NO CIRCUMSTANCE WILL AT&T BE LIABLE TO YOU FOR ANY MORE THAN ONE MONTH'S SUBSCRIPTION FEE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THE PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH WILL SURVIVE ANY TERMINATION OF THIS AGREEMENT.

XI. INDEMNIFICATION.

You agree to indemnify, hold harmless and release AT&T, its parent, affiliate and subsidiary companies and their directors, officers, employees and agents, which includes their third-party service providers, from and against any and all liabilities, claims, damages, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, arising in any way

from or relating to, directly or indirectly, your purchase or use of the ProTech support. This obligation shall survive termination of this Agreement (including termination of the ProTech support).

XII. GOVERNING LAW.

The law of the state of your billing address shall govern this Agreement except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law. In the event of a dispute between us, the law of the state of your billing address at the time the dispute is commenced, whether in litigation or arbitration, shall govern except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

XIII. DISPUTE RESOLUTION BY BINDING ARBITRATION:

PLEASE READ THIS CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS.

Summary:

Most customer concerns can be resolved quickly and to the customer's satisfaction by calling the AT&T ProTech support customer service department at 888-562-8662. **In the unlikely event that AT&T's customer service department is unable to resolve a complaint you may have to your satisfaction (or if AT&T has not been able to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally), we each agree to resolve those disputes through binding arbitration or small claims court instead of in courts of general jurisdiction.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. **Any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted.** For any non-frivolous claim that does not exceed \$75,000, AT&T will pay all costs of the arbitration. Moreover, in arbitration you are entitled to recover attorneys' fees from AT&T to at least the same extent as you would be in court.

In addition, under certain circumstances (as explained below), AT&T will pay you more than the amount of the arbitrator's award and will pay your attorney (if any) twice his or her reasonable attorneys' fees if the arbitrator awards you an amount that is greater than what AT&T has offered you to settle the dispute.

ARBITRATION AGREEMENT

(1) AT&T and you agree to arbitrate **all disputes and claims** between us. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. It includes, but is not limited to:

- claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory;
- claims that arose before this or any prior Agreement (including, but not limited to, claims relating to advertising);
- claims that are currently the subject of purported class action litigation in which you are not a member of a certified class; and
- claims that may arise after the termination of this Agreement.

References to "AT&T," "you," and "us" include our respective subsidiaries, affiliates, agents, employees, predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of services or Devices under this or prior Agreements between us. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. This arbitration agreement does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies, including, for example, the Federal Communications Commission. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on your behalf. **You agree that, by entering into this Agreement, you and AT&T are each waiving the right to a trial by jury or to participate in a class action.** This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. This arbitration provision shall survive termination of this Agreement.

(2) A party who intends to seek arbitration must first send to the other, by certified mail, a written Notice of Dispute ("Notice"). The Notice to AT&T should be addressed to: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 ("Notice Address"). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (b) set forth the specific relief sought ("Demand"). If AT&T and you do not reach an agreement to resolve the claim within 30 days after the Notice is received, you or AT&T may commence an arbitration proceeding. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by AT&T or you shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or AT&T is entitled. You may download or copy a form Notice and a form to initiate arbitration at www.att.com/arbitration-forms.

(3) After AT&T receives notice at the Notice Address that you have commenced arbitration, it will promptly reimburse you for your payment of the filing fee, unless your claim is for greater than \$75,000. (The filing fee

currently is \$200 for claims under \$10,000 but is subject to change by the arbitration provider. If you are unable to pay this fee, AT&T will pay it directly upon receiving a written request at the Notice Address.) The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively, "AAA Rules") of the American Arbitration Association ("AAA"), as modified by this Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules are available online at adr.org, by calling the AAA at 800.778.7879, or by writing to the Notice Address. (You may obtain information that is designed for non-lawyers about the arbitration process at www.att.com/arbitration-information.) The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. Unless AT&T and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of your billing address. If your claim is for \$10,000 or less, we agree that you may choose whether the arbitration will be conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. Except as otherwise provided for herein, AT&T will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements above. If, however, the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in the Demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse AT&T for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. In addition, if you initiate an arbitration in which you seek more than \$75,000 in damages, the payment of these fees will be governed by the AAA rules.

(4) If, after finding in your favor in any respect on the merits of your claim, the arbitrator issues you an award that is greater than the value of AT&T's last written settlement offer made before an arbitrator was selected, then AT&T will:

- pay you the amount of the award or \$10,000 ("the alternative payment"), whichever is greater; and
- pay your attorney, if any, twice the amount of attorneys' fees, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration ("the attorney premium").

If AT&T did not make a written offer to settle the dispute before an arbitrator was selected, you and your attorney will be entitled to receive the alternative payment and the attorney premium, respectively, if the arbitrator awards you any relief on the merits. The arbitrator may make rulings and resolve disputes as to the payment and reimbursement of fees, expenses, and the alternative payment and the attorney premium at any time during the proceeding and upon request from either party made within 14 days of the arbitrator's ruling on the merits.

(5) The right to attorneys' fees and expenses discussed in paragraph (4) supplements any right to attorneys' fees and expenses you may have under applicable law. Thus, if you would be entitled to a larger amount under the applicable law, this provision does not preclude the arbitrator from awarding you that amount. However, you may not recover duplicative awards of attorneys' fees or costs. Although under some laws AT&T may have a right to an award of attorneys' fees and expenses if it prevails in arbitration, AT&T agrees that it will not seek such an award.

(6) The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. **YOU AND AT&T AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Further, unless both you and AT&T agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

XIV. IMPORT/EXPORT CONTROL.

You acknowledge that Services and any Software (including, but not limited to, technical assistance) provided under this Agreement may be subject to import or export laws, conventions or regulations, and any use or transfer of the Software or technical information must be in compliance with all such laws, conventions and regulations. You will not use, distribute, transfer or transmit any Software or technical information except in compliance with such laws, conventions and regulations. None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (a) into (or to a national or resident of) any country to which the United States has embargoed goods; or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders. By downloading or using any Software, you are agreeing to the foregoing and representing and warranting that you are not located in, under the control of, or

a national or resident of any such country or on any such list. If requested, you agree to sign written assurances and other documents as may be required to comply with such laws, conventions and regulations.

XV. GENERAL INFORMATION.

This Agreement, and any other policies or guidelines referenced herein, constitute the entire agreement between AT&T and you in connection with the ProTech support. This Agreement governs your use of the ProTech support, superseding any prior agreements between you and AT&T with respect to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid, you and AT&T nevertheless agree that the court should endeavor to give effect to the parties' intentions as reflected in the impacted provision, and the other provisions of this Agreement will remain in full force and effect. You agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action arising out of or related to use of the ProTech support or this Agreement must be filed within one (1) year after such claim or cause of action arose or be forever barred. The failure of AT&T to exercise or enforce any right or provision of this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision.

XV. RESERVATION OF RIGHTS AND TRADEMARK INFORMATION.

You understand and agree you receive no title or right of ownership in the ProTech support or to any Software or other materials provided to you in connection with the Services. All title, including but not limited to copyrights and patent rights, in and to the ProTech support, Software or other materials related to the Services are owned by AT&T or its affiliates, licensors or suppliers. All rights not expressly granted are reserved by AT&T and its affiliates, licensors and suppliers. Subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. provide products and services under the AT&T brand. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved.

END USER LICENSE AGREEMENT FOR ALL AT&T PROTECH APPLICATIONS

PLEASE READ THE END USER LICENSE AGREEMENT (“EULA”) FOR ALL AT&T PROTECH APPLICATIONS CAREFULLY AND COMPLETELY. THE EULA IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION THAT GOVERNS YOUR USE OF ANY AND ALL AT&T PROTECH APPLICATIONS DOWNLOADED BY YOU NOW OR IN THE FUTURE (THE “APPLICATIONS”). THE EULA LIMITS OUR LIABILITY TO YOU AND REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION RATHER THAN THROUGH JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS, INCLUDING OUR COLLECTION OF CERTAIN CATEGORIES OF DATA DISCUSSED IN THE EULA BELOW, DO NOT DOWNLOAD, CLICK-TO-ACCEPT, AND/OR USE THE APPLICATIONS. PLEASE CONTACT US AT APPTERMSOFSERVICE@ASURION.COM WITH QUESTIONS REGARDING THE EULA OR THE APPLICATIONS.

1. **DEFINITIONS.** In the EULA: (a) “Asurion,” “We,” “Our” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC and its parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns; (b) “Applications” means any and all applications developed and provided by Asurion and downloaded by You as part of Your AT&T ProTech plan, which includes the AT&T ProTech application and any add-on applications available now or in the future, and any website and software provided in connection with the Applications; for purposes of clarification, “Applications” does not include any applications developed and provided by any third parties; (c) “You” and “Your” mean an individual who downloads or uses the Applications and any person or entity represented by that individual; and (d) “AT&T” means AT&T Mobility, LLC, and its parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors, and assigns
2. **USE.** The Applications are intended for Your personal use only, and You may download and use them only if You can form a binding contract with Us and You are not a person who is barred by applicable laws from downloading or using the Applications. The Applications are operated from facilities in the United States, and We make no representation that the Applications are appropriate or available for use in other locations.
3. **LICENSE.** Subject to the EULA, We grant You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the Applications solely as permitted by their functions. We grant You no other rights, beyond what is expressly granted, and We hereby reserve any and all other rights.
4. **FUNCTIONS.** The Applications include several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your mobile device and Your agreement with Us and/or AT&T. We do not warrant that the Applications will be compatible with or operable on Your mobile device. You acknowledge and agree that not all of the functions of the Applications may be available to You at all times or at any time. Your mobile device must be powered on and within Your mobile coverage area for the Applications to operate. We reserve the right to change, suspend or discontinue any of the Applications and/or any of the functions of the Applications at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to any of the Applications. We will not assume any liability if You do not have the most current version of any of the Applications on Your mobile device.
5. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may incur data usage or other fees or charges by downloading or using any of the Applications. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Applications.
6. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address and create a password in order to use some or all of the Applications, or to access certain features and functions of some or all of the Applications. If required, You agree to provide Us with complete and accurate information when creating Your account and using any of the Applications. You are solely responsible for any activity occurring in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the Applications on Your mobile device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
7. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us and AT&T related to Your use of the Applications (“Core Communications”), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us and AT&T related to Your mobile device and the features available thereon, as well as Your use of that device (“Non-Core Communications”), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the “unsubscribe” instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.
8. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the Applications in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the Applications; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the Applications; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the Applications to any

third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the Applications.

9. MISUSE. You shall not misuse the Applications, including, without limitation, using the Applications in any manner that: (a) interferes with or interrupts the Applications or any hardware, software, system or network connected with it; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses functions of any of the Applications on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of any of the Applications or any other computer software or hardware.
10. PRIVACY & SECURITY. Our Privacy Policy is available for review in the Applications and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of some or all of the Applications. AT&T's Privacy Policy is available here and explains AT&T's policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of some or all of the Applications. Read both Privacy Policies carefully and completely. Our Privacy Policy is incorporated by reference into the EULA, and by using the Applications, You consent to the collection, use and disclosure of Your information, as described in those Policies. Since Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk.
11. AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS. If available, one or more of the Applications may automatically store or backup your photos and videos each time you open the Application, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The Application will scan Your mobile device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your mobile device configuration and specification, and Your mobile device usage. Such Applications may allow You to use Your mobile device to share Your photos and videos with third parties who have access to such Applications. This function, if available, requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party, and will only be utilized with Your knowledge and authorization. You give Asurion permission to access, collect, and store Your photos and videos, to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion, and to transmit photos and/or videos to a third party upon Your request. If You use those functions, You may incur data charges. **Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.**
12. DATA COLLECTION AND USE. Some or all of the Applications and Your use of some or all of the Applications and their functions may collect and convey certain data and information about Your mobile device, including without limitation telephone serial numbers, settings information, operating system, Bluetooth settings, Wi-Fi, GPS, screen, mobile data, auto-sync, storage, battery, performance and data usage, and device applications. Such data may be conveyed to an AT&T ProTech support representative during Your contact with such representative through the Applications, including during any remote access of Your mobile device by such representative, which function will only be utilized with Your knowledge and authorization. Your use of any services provided to You by an AT&T ProTech support representative through any of the Applications is also governed by the AT&T ProTech Support Terms of Service. Except for any backup features of the Applications described above, the Applications do not collect personal information, including but not limited to, Your contacts, photos, or videos. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion Privacy Policy, which is available for review in the Applications. Device data collection can be turned on or off by You at any time within the settings of the Applications.
13. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APPLICATIONS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THEM IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION AND AT&T DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APPLICATIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION AND AT&T MAKE NO WARRANTY THAT (A) THE APPLICATIONS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE APPLICATIONS WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APPLICATIONS WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ERRORS IN THE APPLICATIONS WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION, THE APPLICATIONS OR AT&T SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE,

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION OR AT&T HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APPLICATIONS. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION AND AT&T MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APPLICATIONS AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF ANY OF THE APPLICATIONS TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND WE WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION OR AT&T WILL NOT HAVE OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APPLICATIONS, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

14. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION OR AT&T BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE ANY OF THE APPLICATIONS, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION OR AT&T WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO ANY OF THE APPLICATIONS. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION AND AT&T'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR ANY OF THE APPLICATIONS, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$50.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

15. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the Applications can be addressed by contacting Us at 1-866-862-3397 or apptermsofservice@asurion.com. For any dispute with Asurion, You agree to first contact Us and attempt to resolve the dispute with Us informally. In the event We cannot resolve any disputes with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

- a. General Information. This Arbitration Agreement ("A.A.") shall survive the termination of the EULA and is governed by the Federal Arbitration Act. This A.A. shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Us that arises out of or relates in any way to Your relationship with Us or PP, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this A.A. does not preclude You from bringing an individual action against Us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.
- b. How to Initiate Arbitration. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If We do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 800.778.7879. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, We will pay it if You send Us a written request.
- c. Rules & Fees. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Consumer Arbitration Rules ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this A.A. The arbitrator is bound by the terms of this A.A. and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this A.A. may be decided by a court. If Your dispute is for \$25,000 or less, the arbitration will be conducted by submitting documents to the arbitrator, unless You request an in-person or telephonic hearing or the arbitrator decides that a hearing is necessary. If Your dispute is for more than \$25,000, the right to a hearing will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been filed for the purpose of harassment or is patently frivolous. In that case, the Rules govern payment of such fees.
- d. Decision & Award. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of Our last settlement offer or if We made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the award or \$1,500, whichever is greater; and (2) pay the attorney's fees and expenses, if any, You reasonably incurred in the arbitration. While that right to fees and expenses is in addition to any right You may have

under applicable law, You may not recover duplicate awards of fees and expenses. We hereby waive any right We may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if We prevail in the arbitration.

- e. No Representative Proceedings. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with another person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision of the A.A. is found to be unenforceable, then the entirety of this A.A. is null and void.
16. CLAIM LIMITATION. Any claim related to the Applications shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert a claim during that one-year period results in it being forever waived and barred.
17. THIRD-PARTY SOFTWARE & CONTENT. Some or all of the Applications may include open source or third-party software, and Your use of the Applications is subject to any licenses or agreements governing that software. The Applications may expose You to content, websites, products and services created or provided by third-parties ("content"). We do not review, endorse or assume any responsibility for that content, and Your access or use of it is at Your own risk and discretion, and You understand that the EULA and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
18. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Applications are Our exclusive property, and all such rights not expressly granted to You in the EULA are hereby reserved and retained by Us. If You submit comments or ideas about the Applications, including ways to improve it or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Us under any fiduciary or other obligation, and We are free to use the Ideas without compensation to You and/or to disclose the Ideas to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that We do not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Us, or developed by Our employees or obtained from sources other than You.
19. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or relating to Your use of the Applications. We reserve the right, at Your expense, to assume control of any matter which You are required to defend or indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
20. ASSIGNMENT. The EULA and any rights granted thereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Us, without restriction.
21. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of the EULA is found to be unenforceable, it should be modified to the extent possible to make it enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, it should be severed from the EULA. Any failure to enforce a term of the EULA shall not be deemed a waiver of that term.
22. AT&T/THIRD PARTY BENEFICIARIES. AT&T, and AT&T's subsidiaries, are third party beneficiaries of the EULA, and AT&T has the right (and is deemed to have accepted the right) to enforce the EULA against You as a third party beneficiary thereof. Except as otherwise provided, nothing in the EULA is intended or shall be construed to confer upon any person (other than the parties hereto) any rights, benefits or remedies of any kind or character, or to create any obligations or liabilities of a party to any such person. (a) Disputes with AT&T. Notwithstanding the foregoing, disputes between You and AT&T are not governed by the A.A. Those disputes are, instead, governed by the arbitration clause of Your applicable AT&T wireless service agreement at att.com/wirelesslegal, as amended from time to time, and incorporated herein by reference. (b) AT&T Privacy Policy and Acceptable Use Policy. By using the Applications, you agree to the AT&T Privacy Policy and Acceptable Use Policy. (c) AT&T Marks. AT&T retains all rights, interests and titles to all AT&T logos, trademarks, design marks, slogans, product and service names, and any derivations thereof (the "AT&T Marks"). You are not authorized to use the AT&T Marks in any advertising, publicity or in any other commercial manner without the prior written consent of AT&T, as applicable, which may be withheld for any or no reason. These obligations survive the termination of this Agreement.
23. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. The EULA and documents incorporated by reference constitute the entire agreement between us with respect to the Applications. The EULA shall be governed by the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the Applications from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that the EULA is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software

must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by the EULA and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by the EULA and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by the EULA. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of the EULA as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of the EULA, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the EULA as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos, are the trademarks of Asurion, LLC. AT&T® and AT&T ProTech™ are the trademarks of AT&T. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the Applications are not owned by Asurion or AT&T and are the property of their respective owners. Neither Asurion nor AT&T is affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the Applications.

Detalles del programa AT&T Mobile Protection Pack

Cargos/ prima mensuales	USD 11.99 por número móvil inscripto. AT&T Mobile Insurance se incluye en el AT&T Mobile Protection Pack y se puede adquirir por separado. Incluye tarifas pagadas a AT&T y Asurion.
Límites de reclamo	Dos reclamos dentro de 12 meses consecutivos con un valor de dispositivo máximo de USD 1,500 por siniestro. Si previamente estuvo inscripto en el Seguro de varios dispositivos de AT&T, los reclamos de dichas pólizas de Seguro de varios dispositivos de AT&T que sean de menos de 12 meses serán trasladados y aplicados a los límites de reclamos de una póliza de AT&T Mobile Insurance recientemente emitida.
Dispositivo de reemplazo	Una vez que su reclamo haya sido aprobado, recibirá su dispositivo de reemplazo tan pronto como al día siguiente.* Los reclamos se pueden satisfacer con equipos nuevos o con equipos restaurados certificados por AT&T, abiertos con anterioridad y/o usados (que pueden ser reacondicionados o refabricados, con piezas de repuesto originales y no originales) del mismo modelo u otros modelos de la misma clase y calidad. Consulte en att.com/certifiedrestored para obtener detalles sobre estos dispositivos. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios.
Pantalla Reparación de dispositivo	La reparación en el mismo día puede estar disponible para dispositivos elegibles en algunas áreas. La opción de reparación en el mismo día depende el tiempo de aprobación del reclamo y de la disponibilidad de los técnicos. Las reparaciones las realiza un técnico calificado de Asurion y cuentan con una garantía de 12 meses. En la reparación se pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, con piezas de fábrica originales o no originales y puede anular la garantía del fabricante. Es posible que los modelos de dispositivos recientemente lanzados no sean elegibles para reparación de pantalla. Para ver una lista parcial dispositivos elegibles, consulte la Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla en este folleto. Visite att.com/protectioncenter para buscar dispositivos elegibles y áreas disponibles, ambos sujetos a cambios en cualquier momento. Los deducibles en reducción no son aplicables para la reparación de pantallas y la elección de la opción de la reparación de pantallas no afectarán la elegibilidad de deducibles en reducción del cliente.
Incidentes cubiertos	Pérdida, robo, daño físico accidental o daño causado por líquido, y mal funcionamiento fuera del período de garantía.
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura de seguro opcional en cualquier momento y recibir un reembolso de su prima/sus cargos mensuales no devengados. Podremos cancelar la cobertura o modificar los términos y condiciones previa notificación por escrito conforme a las disposiciones legales. Le reembolsaremos la prima/cargos no devengados.

Equipo cubierto

Teléfono: incluye teléfono inalámbrico, batería estándar, cargador de batería estándar y tarjeta SIM. Si forma parte de la pérdida cubierta, recibirá su elección de uno de los siguientes accesorios: estuche, adaptador del cargador para automóvil o auricular con cable estándar (no un auricular especial como Bluetooth®).

Teléfono particular inalámbrico: incluye dispositivo inalámbrico, cable de alimentación, batería de respaldo, cable del teléfono y tarjeta SIM.

Tableta: incluye tableta inalámbrica y, si forman parte de la pérdida, cargador de batería estándar y tarjeta SIM.

Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, usted debe ser el propietario o alquilar el dispositivo con opción a compra, además de haber usado (por uso de voz o de datos de inicio de sesión) ese dispositivo en su línea inalámbrica inscripta después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica solamente a un dispositivo en un momento determinado y el dispositivo cubierto será el dispositivo que se utilizó por última vez en su línea inalámbrica al momento del Siniestro.

Para ver los términos del programa actualizados, consulte att.com/mpptersms.

* Los reclamos aprobados antes de las 4 p. m. (hora central) se enviarán y, en la mayoría de los casos, se entregarán al día siguiente. Entregas a Alaska, Hawái, Puerto Rico y EE. UU. No se pueden realizar entregas para el día siguiente a las Islas Vírgenes.

Traiga su propio dispositivo

La protección de dispositivos está disponible cuando activa el servicio AT&T y traiga su propio dispositivo. Si AT&T vendió la marca/modelo dispositivo actual o anteriormente, el Nivel de deducibles aplicable por reemplazo y reparación de pantalla (según el Programa del nivel de deducibles) para esa marca/modelo específico se aplica para todos los reclamos aprobados. Para una marca/modelo dispositivo que no sea de AT&T, se aplica el Nivel C de dispositivos. Las opciones de reemplazo varían según el Nivel de deducibles. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y está sujeto a inspección antes de la inscripción.

Resolución de disputas

En el caso poco probable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, incluidas reclamaciones en el programa de AT&T Mobile Insurance, deberá:

1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL O BIEN DE UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.

A cada reclamo aprobado le corresponde un deducible no reembolsable. Los montos de los deducibles se basan en los niveles de los dispositivos.

	Deducible estándar	Deducible en reducción ¹	
		6 meses ²	12 meses ²
Nivel A	\$25	\$18	\$12
Nivel B	\$75	\$56	\$37
Nivel C	\$150	\$112	\$75
Nivel D	\$225	\$168	\$112
Nivel E	\$299	\$224	\$149

Para ver una lista completa de dispositivos y sus deducibles aplicables, visite phoneclaim.com/att/mimppdeductibletiers.

	Equipo	Deducible estándar
Deducible por reparación	Nivel A	N/D
	Nivel B	N/D
	Nivel C	\$89
	Nivel D	\$89
	Nivel E	\$89

¹ A cada reclamación aprobada le corresponde un deducible no reembolsable. Los clientes registrados que estén libres de reclamos durante un plazo de 6 a 12 meses consecutivos se ahorran el 25 % de su deducible estándar; y después de 12 meses consecutivos sin reclamos, se ahorran el 50 % del deducible estándar. No se aplican deducibles en reducción en la reparación de dispositivos conectados, y la reparación de un dispositivo conectado no afectará la elegibilidad de deducibles en reducción del cliente.

² A partir de la fecha de siniestro de su último reclamo aprobado.

Listado parcial de los dispositivos cubiertos

Actualizado a partir de agosto de 2017

Dispositivo de Nivel A <i>Deducible: \$25</i>	LG K10™ Samsung Galaxy® J3
Dispositivo de Nivel B <i>Deducible: \$75</i>	LG G Pad 7.0 Samsung Galaxy J7 Samsung Gear 2
Dispositivo de Nivel C <i>Deducible: \$150</i>	Apple® iPhone® 4/4S/5/5C/5S Kyocera DuraForce PRO LG Watch Sport Samsung Gear S3 Classic Traiga su propio dispositivo (Una marca/modelo que no sea de AT&T) ³
Dispositivo de Nivel D <i>Deducible: \$225</i>	Apple® iPad 10.5 64GB y 256GB Apple® iPhone® 6/6 Plus/6S/6S Plus/7 Apple® iPhone® 7 Plus 32GB y 128GB LG G6 Samsung Galaxy S®6/S®7/S®8/S®8+
Dispositivo de Nivel E <i>Deducible: \$299</i>	Apple® iPad 10.5 512 GB Apple® iPad 12.9 Apple® iPhone® 7 Plus 256GB

Para ver una lista completa de dispositivos y sus deducibles aplicables, visite phoneclaim.com/att/mimppdeductibletiers o llame a Asurion al 888-562-8662. Algunos dispositivos pueden pasar a un nivel de deducibles distinto durante su ciclo de vida.

³ Nivel de deducibles para Traiga su propio dispositivo: Si AT&T vendió la marca/modelo dispositivo actual o anteriormente, el Nivel de deducibles aplicable por reemplazo y reparación de pantalla (según el Programa del nivel de deducibles) para esa marca/modelo específico se aplica para todos los reclamos aprobados. Para una marca/modelo dispositivo que no sea de AT&T, se aplica el Nivel C de dispositivos. Las opciones de reemplazo varían según el Nivel de deducibles.

Tabla de lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla

A continuación, se muestra una lista parcial dispositivos elegibles para reparación de pantalla. Para ver la lista completa y las áreas disponibles, visite:

att.com/protectioncenter. Los dispositivos elegibles y áreas disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

Deducible por reparación de USD 89	Apple® iPhone® 6/6 Plus Apple® iPhone® 6S/6S Plus Apple® iPhone® 7/7 Plus Apple® iPhone® SE Samsung Galaxy Note® 4/Note® 5 Samsung Galaxy Note® S®5/S®6/S®7
---	--

Publicaciones importantes para AT&T Mobile Insurance

La cobertura es opcional

AT&T Mobile Insurance es una cobertura de seguro opcional que no es obligatorio comprar para poder adquirir servicios o dispositivos. La inscripción en el programa y la autorización del reemplazo se harán a entera discreción de Continental Casualty Company, una compañía miembro de CNA, Asurion, el administrador del plan o cualquier otro representante autorizado de CNA, de acuerdo con los términos del Certificado de cobertura y la ley aplicable.

Satisfacción del cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y desean poder resolverle cualquier pregunta, inquietud o reclamo que pueda tener si llama al número 888.562.8662.

Para residentes de California, Indiana y Maryland

La línea directa para el consumidor correspondiente al Departamento de Seguros de California es 800.927.HELP (4357), la del Departamento de Seguros del Estado de Indiana es 800.622.4461, y la de la Administración de Seguros de Maryland es 800.492.6116.

Comunicaciones

Si proporciona o, en el futuro proporcionará, su dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica a AT&T, podremos comunicarle la información del programa de AT&T Mobile Protection Pack y las notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no nos proporciona una dirección de correo electrónico, la información le será enviada por correo postal.

Fácil proceso de reclamo

Para presentar un reclamo rápida y fácilmente, visite phoneclaim.com/att o llame al 888.562.8662.

- Los representantes están disponibles para ayudarle de lunes a viernes, de 6 a.m. a 8 p.m. (hora del Este); sábados y domingos de 7 a.m. a 7 p.m. (hora del Este).
- Informe el reclamo dentro de los 60 días a partir de la fecha de la pérdida.
- Si su dispositivo se perdió o fue robado, comuníquese con Atención al cliente de AT&T al 866.MOBILITY para suspender el servicio temporalmente y evitar el uso no autorizado.
- Si su dispositivo tiene algún defecto o se ha dañado, y se le proporciona un dispositivo de reemplazo, debe devolverlo mediante la etiqueta de envío prepago proporcionada con su dispositivo de reemplazo. Se pueden agregar cargos por no devolución de hasta USD 850 a su factura por servicios inalámbricos por no devolver su dispositivo defectuoso o dañado.
- Una vez que su reclamo ha sido aprobado, puede recibir su dispositivo de reemplazo al día siguiente. Entregas a Alaska, Hawái, Puerto Rico y EE. UU. No se pueden realizar entregas para el día siguiente a las Islas Vírgenes.

Otra cobertura

Es probable que el Certificado de cobertura ofrezca una **duplicación de la cobertura** ya proporcionada por una póliza de seguro automovilístico personal, seguro de arrendatario, seguro residencial, seguro de responsabilidad civil personal u otra fuente de cobertura que tenga el consumidor. Este seguro es primario respecto de cualquier otro seguro que usted pueda tener. A menos que se autorice lo contrario, los socios de AT&T no están **capacitados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de la cobertura de seguros que posee. Para hacer preguntas relacionadas con este plan debe llamar al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC.

El Certificado de cobertura adjunto es el acuerdo total entre CNA y usted. Consulte el Certificado de cobertura para ver los términos y condiciones completos de la cobertura provista (incluidas las excepciones establecidas en la Sección X: VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO). Si tiene dudas sobre la cobertura proporcionada por este Certificado de cobertura, llame o escriba a:

Asurion Protection Services, LLC

N.º de licencia de Iowa: 1001002300

Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC

N.º de licencia de CA: OD63161

Centro de atención al cliente

P.O. Box 411605, • Kansas City, MO 64141-1605.

Teléfono: 888.562.8662

En el caso poco probable de que no podamos informalmente resolver cualquier problema, incluido cualquier reclamo bajo el Certificado de Seguro Móvil adjunto, tenga en cuenta que LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO QUE REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (SALVO EN CASOS EXPRESOS EXCEPCIONALES) A UN ARBITRAJE FINAL Y OBLIGATORIO DE ACUERDO CON LAS CLÁUSULAS ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN VIII. G. DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE INCLUIDOS.

NOTA: Toda persona que deliberadamente y con intención de causar daño, defraudar o engañar a una compañía de seguros presenta una demanda o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa, se considera culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye delito grave de tercer grado. En Oregon, esta nota no es aplicable.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas se pueden modificar o discontinuar en cualquier momento. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y de empresas afiliadas a AT&T. Y todas las demás marcas registradas, marcas de servicios y logotipos son propiedad de sus respectivos propietarios.

Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones comerciales marítimos internos

Algunas disposiciones de este Certificado de cobertura (“Certificado”) restringen la cobertura. Lea todo el documento detenidamente. Aquí se establecen los derechos y las obligaciones de cada una de las partes, qué está cubierto y qué no.

En este Certificado, los términos “usted” y “su(s)” hacen referencia a los “suscriptores asegurados”. Los términos “nosotros” y “nuestro(s)” hacen referencia a Continental Casualty Company, compañía de CNA (“CNA”), que es la sociedad anónima de seguros de Illinois que provee este seguro.

En el presente Certificado, los términos “Representante autorizado” y “Asurion” hacen referencia a Asurion Protection Services, LLC; con la siguiente salvedad: En California, Asurion Protection Services, LLC opera como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (N.º de licencia de CA: OD63161). En Puerto Rico, “Asurion” hace referencia a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otros términos y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Consulte la Sección IX. DEFINICIONES.

Se ha puesto a su disposición una copia de la póliza en virtud de la cual se emite este Certificado para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites de seguro contemplados en el presente Certificado, acordamos proveer el seguro conforme a este documento sobre una base mensual; siempre y cuando cualquier siniestro (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES) del Bien asegurado tenga lugar mientras la cobertura esté vigente.

Información sobre la cobertura

Con respecto a todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a. m. de la fecha de la solicitud. La información correspondiente a la cobertura del equipo de comunicaciones que figura en su recibo, factura u otra documentación del proveedor de servicio se incluye en este Certificado mediante referencia y comprende específicamente el nombre y la dirección del suscriptor asegurado e información para determinar la fecha efectiva de la cobertura (consulte la Sección I.E).

A. QUÉ ASEGURAMOS.

Aseguramos el Bien asegurado (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES), ante cualquier siniestro; siempre y cuando continúe siendo elegible para la cobertura. En el caso de un siniestro, nuestra obligación en virtud del presente Certificado es reparar o reemplazar el Bien asegurado, a nuestro exclusivo criterio. Este seguro es primario respecto de cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Cubrimos el Bien asegurado ante las siguientes causas de siniestro.

- i) Daño físico.
- ii) Hurto o pérdida por extravío, u otra privación de posesión permanente no deliberada.
- iii) Falla eléctrica o mecánica.

C. BIEN NO CUBIERTO.

Los siguientes bienes no están cubiertos:

1. Cualquier bien o equipo que no sea un Bien asegurado.
2. Contrabando o bienes en el curso de una transacción comercial o transporte ilegal.
3. Bienes en tránsito enviados a usted por otro fabricante o vendedor que no sea el Centro de servicios autorizado.
4. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
5. Los accesorios asegurados solo se cubrirán cuando sean parte de un siniestro del Bien asegurado, no relacionado con los accesorios asegurados.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (Identidad Internacional del Equipo Móvil [International Mobile Equipment Identity, IMEI] o Número de Serie Electrónico [Electronic Serial Number, ESN], etc.) haya sido modificado, desgastado o eliminado.

D. PAGO DE PRIMAS.

Se le cobrará la prima mensual correspondiente a la categoría de equipo del bien asegurado asociado con el número inalámbrico inscrito, como se indica en la tabla a continuación.

Categoría de equip	Prima mensual por número inalámbrico inscrito
Todas las categorías de equipos elegibles	USD 8.99

E. ENTRADA EN VIGENCIA DE LA COBERTURA.

Toda cobertura entrará en vigencia a las 12:01 a. m. en la fecha efectiva de la cobertura, conforme a lo aquí estipulado.

1. Si envía la solicitud de inscripción para la cobertura de seguro en la activación inicial: La cobertura en virtud del presente Certificado comenzará al recibir nuestra aprobación. Una vez que otorgamos la aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de la presentación de la solicitud de inscripción. En el caso de que no se apruebe su solicitud, usted recibirá una notificación nuestra o de nuestro Representante Autorizado en el plazo de treinta (30) días.
2. Si envía la solicitud de inscripción para la cobertura de seguro después de la activación inicial: La cobertura en virtud del presente Certificado requiere la realización de una llamada de prueba correcta al "Bien asegurado" antes de que entre en vigencia. La cobertura comienza una vez que nosotros otorgamos la aprobación. Una vez que otorgamos la aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de la llamada de prueba. En el caso de que no se apruebe su solicitud, usted recibirá una notificación nuestra o de nuestro Representante Autorizado en el plazo de treinta (30) días.

La elegibilidad para la inscripción luego de la activación inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Los siniestros y las causas de siniestro indicados a continuación se excluyen independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya de forma simultánea al siniestro o a la secuencia lógica que derive en el siniestro. No pagaremos ningún siniestro ni ningún siniestro originado o derivado, directa o indirectamente, de cualquier evento, condición o causa de siniestro identificados a continuación:

- A. Siniestro indirecto o emergente, incluida la imposibilidad de uso, la interrupción de actividades comerciales, la pérdida de mercado, la pérdida de servicio, la pérdida de ganancias, inconvenientes o demoras en la reparación o el reemplazo de Bienes asegurados dañados o perdidos.
- B. Siniestro debido a la separación intencional del Bien asegurado por usted o cualquier persona a la que confíe el Bien asegurado.
- C. Siniestro debido a hechos delictivos, fraudulentos, deshonestos o deliberados cometidos por usted o sus familiares, cualquiera de sus representantes autorizados, cualquier persona a quien confíe el bien o familiares de esta, o cualquier otra persona interesada en el bien para cualquier propósito, que actúe individualmente o en connivencia con otras personas.
- D. Siniestro debido a obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o la depreciación del valor del Bien asegurado.
- E. Siniestro originado o derivado de cualquier daño estético del Bien asegurado que, independientemente de la causa, no afecte la función del Bien asegurado. Dichos tipos de siniestros excluidos incluyen, entre otros, rayaduras, rajaduras, deterioro superficial, cambios o realce de color, textura o acabado del Bien asegurado que no afecten la función del Bien asegurado.
- F. Siniestro originado o derivado de reparación, ajuste, instalación, mantenimiento o servicio defectuoso; excepto en caso de incendio o explosión ulterior, en cuyo caso, solo el siniestro del Bien asegurado derivado del incendio o explosión ulteriores.
- G. Siniestro originado o derivado de reparación o reemplazo no autorizados.
- H. Siniestro originado o derivado de descarga, dispersión, filtración, migración, diseminación o fuga de agentes contaminantes.
- I. Siniestro originado por el uso indebido del Bien asegurado o derivado del uso del Bien asegurado para otros fines que para los que fue diseñado o fabricado, o cualquier acto que anule la garantía de fábrica.
- J. Siniestro originado o derivado de la inobservancia de las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento del fabricante.
- K. Siniestro originado o derivado de error u omisión en el diseño, la programación o configuración del sistema del Bien asegurado, o la retirada del producto del mercado.

- L. Siniestro debido a falla mecánica o eléctrica que ocurre durante el término de la garantía del fabricante.
- M. Siniestro o daño de las baterías (excepto que esté cubierto como Accesorio asegurado cuando sea parte de un siniestro de otro Bien asegurado).
- N. Siniestro originado o derivado de cualquier malware.
- O. Siniestro originado o derivado de radiación o reacción nuclear, o contaminación radioactiva, independientemente de la causa. No obstante, en el caso de que la radiación o reacción nuclear, o la contaminación radioactiva derivaran en incendio, pagaremos el siniestro consecuente causado por dicho incendio.
- P. Siniestro originado o derivado de guerra, incluso guerra civil o no declarada; acciones bélicas de una fuerza militar, incluso acciones destinadas a impedir o defender contra un ataque real o previsto, por parte de un gobierno, soberano u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; insurrección, rebelión, revolución, usurpación del poder por autoridad gubernamental con objeto de impedir o defender contra cualquiera de estos acontecimientos.
- Q. Siniestro originado o derivado de acciones gubernamentales, es decir, confiscación o destrucción del bien por orden de la autoridad gubernamental, incluidas las sanciones económicas y comerciales que correspondan conforme a la legislación aplicable y a las directrices del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
- R. Siniestro o daño de datos, medios externos no estándares y software no estándar.
- S. Siniestro originado o derivado de no realizar lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien asegurado de otros siniestros.

III. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR SINIESTRO.

Ante cualquier Siniestro, el monto máximo que gastaremos a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado es USD 1,500. Ante cualquier caso de siniestro, no pagaremos el reemplazo del equipo que tenga un valor minorista superior al límite ni los costos de reparación que superen el límite, menos el deducible aplicable establecido en la Sección IV.

B. LÍMITES TOTALES.

Se contempla un máximo de dos (2) reemplazos o reparaciones del Bien asegurado por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses, incluidos los Siniestros que tengan lugar en virtud de este Certificado o cualquier certificado inmediatamente anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula en función de la Fecha de reemplazo con respecto a cada siniestro cubierto.

IV. DEDUCIBLE.

DEDUCIBLE POR REPARACIÓN

Al momento en que aprobamos la reparación en función de la categoría de equipo correspondiente al equipo que se reparará, debe pagarse un deducible no reembolsable, como se indica en la tabla a continuación.

Los deducibles aplicables se indican en la tabla a continuación.

Para dispositivos conectados	
Equipment	Deducible estándar por reparación
Nivel A	N/A
Nivel B	N/A
Nivel C	\$89
Nivel D	\$89
Nivel E	\$89

DEDUCIBLE POR REEMPLAZO

Al momento en que aprobamos el reemplazo en función de la categoría de equipo correspondiente al equipo que se reemplazará, debe pagarse un deducible no reembolsable, como se indica en la tabla a continuación.

Salvo en caso de que:

- A. Usted haya mantenido la cobertura de manera continua por al menos 6 meses pero no más de 12 meses antes del siniestro actual, sin incurrir en otra pérdida cubierta durante dicho período, el Deducible en reducción se aplica según lo establecido en el programa de deducibles.
- B. Usted haya mantenido la cobertura de manera continua por al menos 12 meses antes de la pérdida actual sin incurrir en otro siniestro cubierto dentro de los 12 meses antes del siniestro actual, el Deducible en reducción se aplica según lo establecido en el programa de deducibles.

Si deja de mantener la cobertura o tiene un siniestro cubierto en cualquier momento para el cual proporcionamos un reemplazo, se restituye el Deducible estándar. En adelante, el deducible puede ser reducido nuevamente si se cumplen las condiciones establecidas anteriormente.

Los deducibles aplicables se indican en la tabla a continuación.

Programa de deducibles

Dispositivos conectados			
Equipment	Deducible estándar por reemplazo	Deducible en reducción	
		De 6 a 12 meses	12 meses o más
Nivel A	USD 25	USD 18	USD 12
Nivel B	USD 75	USD 56	USD 37
Nivel C	USD 150	USD 112	USD 75
Nivel D	USD 225	USD 168	USD 112
Nivel E	USD 299	USD 224	USD 149

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (consulte la Sección VI.F) por otras causas que no sean pérdida o hurto si usted no devuelve el Bien asegurado conforme a lo estipulado al momento del siniestro.

V. CONDICIONES EN CASO DE SINIESTRO.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado, compensaremos cualquier siniestro cubierto en virtud de este documento.

- A. En caso de siniestro, nos ocuparemos de reemplazar o reparar el Bien asegurado a través de un Centro de servicios autorizado, a nuestro exclusivo criterio.
- B. Si bien el Suscriptor asegurado no tiene derecho a recibir dinero en efectivo, podemos elegir ofrecer una liquidación en efectivo del costo correspondiente al reemplazo del Bien asegurado en lugar del reemplazo o la reparación efectivos del Bien asegurado.
- C. A nuestro criterio, podremos reparar el Bien asegurado con piezas sucedáneas o proporcionar un equipo sucedáneo que:
 - 1. sea de tipo y calidad similares;
 - 2. sea nuevo o reacondicionado, con piezas de fábrica originales o no originales; y
 - 3. puede ser de diferente marca, modelo o color.
- D. El equipo de reemplazo será un equipo aprobado para su uso en la red del proveedor de servicio y corresponderá a la misma categoría de equipo que el Bien asegurado al momento del siniestro.
- E. Antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo del Bien asegurado, podremos solicitar una evaluación de la falla del equipo a cargo del proveedor de servicio o nuestro Representante autorizado o del fabricante, a nuestro juicio y criterio.

VI. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO.

- A. En el caso de que usted extravíe el Bien asegurado o se lo roben, debe notificar al proveedor de servicio inalámbrico lo antes posible para suspender el servicio.
- B. En el caso de que un reclamo implique una infracción de la ley o cualquier privación de posesión, usted acuerda notificar de inmediato al organismo de orden público competente y obtener una confirmación de esta notificación.
- C. Debe informar el siniestro de inmediato a nuestro Representante autorizado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha del siniestro. Si no informa el siniestro en el plazo de sesenta (60) días, perderá el derecho al reclamo.

Debe presentar todos los reclamos a través de nuestro Representante autorizado para obtener nuestra aprobación previamente a la reparación o entrega del equipo de reemplazo. Todo reclamo que no se presente a través de nuestro representante autorizado para nuestra aprobación será desestimado.

- D. Usted hará lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien asegurado de otros siniestros.
- E. Puede exigírsele que nos proporcione una prueba escrita detallada de la declaración del siniestro, el número de caso del informe policial y/o una copia del informe policial en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que se informó el siniestro y previamente a la reparación o la recepción del equipo de reemplazo. En caso de siniestro, puede exigírsele que proporcione una copia de la factura de venta original. Asimismo, puede exigírsele que presente una identificación con fotografía emitida por el gobierno o que proporcione una fotocopia de esta.
- F. Si la causa del siniestro no es pérdida o hurto, debe conservar el Bien asegurado hasta que se procese su reclamo. En el caso de que reemplacemos el Bien asegurado, podremos exigirle que nos lo devuelva, con los gastos a nuestro cargo. En tal caso, deberá devolvernos el Bien asegurado en el sobre de devolución que proporcionamos en el plazo de diez (10) días o pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo del Bien asegurado que sufrió el siniestro. PUEDE EVITAR ESTE CARGO SI DEVUELVE EL BIEN ASEGURADO CONFORME A LO INDICADO.
- G. En caso de siniestro, debe permitirnos inspeccionar el bien y los registros que comprueben el siniestro. Debe cooperar en la investigación de dicho reclamo. En el caso de que se lo solicitemos, deberá permitirnos interrogarlo bajo juramento las veces que sean razonablemente necesarias acerca de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamo, incluidos sus libros y registros. Deberá firmar sus respuestas y estas podrán registrarse.
- H. Debe proporcionar a nuestro Representante autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamo a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que nos informó el siniestro. Si no se ocupa de recibir el equipo reparado o de reemplazo en el plazo de sesenta (60) días de nuestra aprobación del reclamo, perderá el derecho a dicho equipo y al reclamo en virtud del presente Certificado.
- I. En caso de siniestro, debe pagar el deducible no reembolsable aplicable al siniestro.
- J. En el caso de que decidamos reparar el Bien asegurado, se le solicitará que envíe el Bien asegurado por correo o lo entregue para su reparación conforme a lo indicado por nosotros.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

- A. Disposiciones sobre cancelación.
 - 1. Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Puede enviar la notificación por escrito a nuestro representante autorizado, a: Centro de atención al cliente Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. El proveedor de servicio puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Nosotros, o el proveedor de servicio en nuestra representación, le entregaremos o enviaremos por correo una notificación por escrito donde confirmaremos la cancelación de este Certificado. La notificación por escrito se le entregará o enviará por correo al menos treinta (30) días antes de la cancelación, o con mayor antelación, según la ley así lo exija.
 - 3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones solo mediante previa notificación por escrito con al menos treinta (30) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija; excepto que lo cancelemos por los siguientes motivos:
 - (a) Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante previa notificación con quince (15) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija, en caso de determinar que usted ha cometido fraude o ha hecho una declaración falsa sustancial al obtener la cobertura o al presentar el reclamo en virtud de esta.
 - (b) Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato o mediante previa notificación según la ley así lo exija, por incumplimiento de pago de la prima.
 - (c) Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato o mediante previa notificación según la ley así lo exija, si:

- (1) Usted suspende el servicio activo del Proveedor de servicio; o
- (2) supera el límite total de responsabilidad, si lo hubiera, conforme a los términos de este Certificado y nosotros le enviamos la notificación de cancelación en el plazo de treinta (30) días calendario luego de superar el límite. No obstante, si la notificación no se envía en el plazo estipulado, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta que le enviemos la notificación de cancelación.

NOTA: En el caso de que cancelemos en virtud de la Sección VII.A.3.(c)(2), usted no será elegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se notifica la cancelación.

1. Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación. La cobertura finalizará en dicha fecha.
2. Las notificaciones se entregarán o enviarán por correo al proveedor de servicio, a la última dirección postal que se conozca. Las notificaciones se le entregarán o enviarán por correo a usted, a la última dirección postal que conozcamos o a las direcciones electrónicas que figuren en nuestros registros.
3. Nosotros o el proveedor de servicio conservaremos el comprobante del envío por correo conforme a lo autorizado o aceptado por el Servicio de Correos de Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo comercial. Nosotros o el proveedor de servicio podemos cumplir con las Secciones A. 2 o 3 notificándolo a través de medios electrónicos. En el caso de hacerlo a través de medios electrónicos, nosotros o el proveedor de servicio conservaremos un comprobante de que dicha notificación o correspondencia fue enviada.
4. Si se cancela la cobertura en virtud de este Certificado, se le reembolsará toda prima no devengada adeudada, prorrateada.

C. Para ser y continuar siendo elegible para la cobertura:

1. Debe tener el servicio de comunicaciones activado directamente con el proveedor de servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio a fin de estar cubierto en virtud de esta póliza. El Bien asegurado debe estar activamente registrado en la red del proveedor de servicio en la Fecha de siniestro y tener tiempo de aire registrado previamente a la Fecha de siniestro.
2. El Bien asegurado debe ser designado por nosotros y elegible para la cobertura en virtud de este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a un equipo nuevo que no haya sido activado previamente para servicio.
3. Usted no debe haber participado de ningún fraude o abuso con respecto a esta solicitud o a un programa similar de seguro de equipos de comunicaciones.
4. No debe haber agotado los beneficios disponibles en virtud del certificado de cobertura de CNA emitido a través del proveedor de servicio al superar el Límite total. (Consulte la Sección III.B).
5. No debe incurrir en el incumplimiento de cualquier disposición sustancial del presente Certificado, incluso: No devolver el Bien asegurado dañado cuando se le solicite en conexión con un siniestro; o no pagar el deducible requerido correspondiente a un siniestro, entre otros.

D. Usted es responsable de pagar todas las primas, conforme a los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto en virtud de este Certificado es mensual; excepto: que usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio; o que usted o su Bien asegurado ya no sean elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todos los reclamos por siniestro en virtud de este Certificado se compensarán en el plazo de treinta (30) días posteriores a la presentación y aceptación del comprobante de garantía y siniestro satisfactorio ante nuestro representante autorizado y el cumplimiento de sus obligaciones en el caso de siniestro.
- B. En el caso de que no estemos de acuerdo sobre el valor del Bien asegurado o el monto o la compensación del siniestro, cualquiera de las partes podrá elegir recurrir al arbitraje conforme a la Sección VIII.G. a continuación.
- C. Cualquier recuperación en caso de siniestro redundará completamente en nuestro beneficio, hasta compensar el gasto incurrido por nosotros. Ante nuestra solicitud, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Todos los Bienes asegurados que reemplazamos son propiedad de CNA y pueden desactivarse, destruirse o volver a utilizarse. No proporcionaremos un equipo de reemplazo si usted ha incumplido los términos de este

Certificado: si no ha devuelto el Bien asegurado cuando se le solicitó en conexión con un Siniestro anterior; o no pagó el cargo por equipo no devuelto o el deducible en el caso de un Siniestro anterior.

D. No puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.

E. En el caso de que cualquier suscriptor asegurado a quien o para quien compensemos un reclamo en virtud de este Certificado tenga derecho a un resarcimiento en concepto de daños y perjuicios de un tercero, dicho derecho será transferido a nosotros. Dicho suscriptor asegurado deberá hacer todo lo necesario para garantizar nuestros derechos y no debe hacer nada luego de un siniestro que nos impida ejercerlos; no obstante, puede renunciar a sus derechos contra un tercero por escrito:

1. Previamente a un siniestro.
2. Luego de un siniestro, solo si al momento del siniestro, dicho tercero es:
 - a. una persona asegurada en virtud de este Certificado;
 - b. una empresa;
 - i. perteneciente al suscriptor asegurado o dirigida por este;
 - ii. que posee o dirige al suscriptor asegurado; o
 - iii. es el arrendatario del suscriptor asegurado.

Esto no restringirá la cobertura del suscriptor asegurado.

F. Encubrimiento, tergiversación o fraude

Su cobertura se cancelará y se desestimará cualquier reclamo en el caso de fraude, encubrimiento deliberado o declaración falsa de un hecho material, en cualquier momento, en lo que respecta a: esta cobertura;

1. el Bien asegurado;
2. su interés en el Bien asegurado; o
3. un reclamo en virtud de este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Lea la disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Certificado (Acuerdo de arbitraje) detenidamente. Afecta sus derechos.** Puede plantear la mayoría de sus inquietudes respecto de este Certificado a nuestro Representante autorizado, llamando al 1-888-562-8662. En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE INSTANCIA (CON COMPETENCIA PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA) EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE COMPETENCIA GENERAL, ASÍ COMO TAMBIÉN ACORDAMOS QUE EL ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO SOLO DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS: (1) RENUNCIAR AL DERECHO CORRESPONDIENTE A UN JUICIO POR JURADO Y (2) NO PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. El arbitraje usa un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Posee un período de presentación de evidencia más limitado que un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por el tribunal. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal.

A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” incluyen a nuestro representante autorizado, Continental Casualty Company, el proveedor de servicio y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje continuará vigente tras la rescisión del presente Certificado.

Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma amplia, e incluye toda disputa: (1) Que surja del programa, de este contrato o de la relación entre usted y nosotros, o esté relacionada de alguna manera, ya sea en virtud de contrato, de forma extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro; (2) que surgiera antes de la celebración de este Acuerdo de arbitraje o Certificado entre usted y nosotros o después de la rescisión del Acuerdo de arbitraje o Certificado; y (3) que actualmente esté sujeta a un supuesto litigio colectivo en el que usted no sea parte de una acción colectiva certificada. Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su disputa. Tales organismos o entidades pueden solicitar un resarcimiento en su representación.

En el caso de que cualquiera de las partes procurara recurrir al arbitraje, primero debemos enviar a la otra parte una Notificación por escrito del reclamo (“Notificación”) por correo certificado. Su Notificación a Nosotros debe estar dirigida a: Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. La Notificación debe describir la disputa e indicar el resarcimiento específico que se busca. En el caso de no resolver la disputa en el plazo de 30 días luego de recibir la Notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Para obtener los formularios

necesarios para iniciar un proceso de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Una vez que recibamos la notificación de que usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago del cargo administrativo a la AAA. Si no puede pagar el cargo administrativo reglamentario, lo pagaremos nosotros si envía una solicitud escrita por correo certificado a: Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de iniciar el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de arbitraje. Para obtener una copia de las Normas de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir sobre el litigio deberá cumplir con los términos de este Acuerdo de arbitraje. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de arbitraje, con excepción de las cuestiones relacionadas con el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje, que pueden ser decididas por un tribunal. A menos que exista un acuerdo en contrario entre usted y nosotros, todos los procesos de arbitraje se llevarán a cabo en el condado o el distrito de su domicilio de facturación. Si la disputa es por USD 10,000 o menos, puede decidir llevar a cabo el proceso de arbitraje mediante la presentación de los documentos al árbitro, presentándose ante el árbitro en persona o comunicándose por teléfono. Si la disputa es por más de USD 10,000, el derecho al proceso de arbitraje estará determinado por las Normas de arbitraje. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de arbitraje; excepto que el árbitro determine que su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11 (b). En ese caso, el pago de tales aranceles se registrará por las Normas de arbitraje.

Al término del proceso de arbitraje, el árbitro expedirá una resolución por escrito que incluirá una explicación de los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en su favor y emita un laudo por daños y perjuicios superior al valor de la oferta de conciliación realizada por nosotros o no presentemos una oferta de conciliación y el árbitro le adjudique una compensación por daños y perjuicios, nosotros: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños o USD 7,500; el que sea mayor; y (2) pagaremos los honorarios de su abogado, si lo hubiera, por el doble del monto de los honorarios del abogado y el monto real de los gastos razonablemente incurridos en la tramitación de la disputa durante el arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar las ofertas de conciliación al árbitro hasta después de que el árbitro haya emitido su fallo por escrito. El árbitro puede resolver toda disputa relacionada con los gastos y honorarios del abogado durante el proceso de arbitraje o, a petición, en el plazo de catorce (14) días de la resolución por escrito del árbitro. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado anteriormente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Si bien, en virtud de la legislación vigente, podemos tener derecho a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje, por la presente renunciamos a dicho derecho.

En la medida en que en el arbitraje se busque un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento puede otorgarse solo en la medida necesaria para proporcionar el resarcimiento otorgado por el reclamo individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Excepto que medie acuerdo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con nuestra disputa, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se determina que esta disposición específica del Acuerdo de arbitraje no es exigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será nula.

- H. Ninguna persona puede iniciar acciones legales, incluido el proceso de arbitraje, contra nosotros en virtud de este Certificado; excepto que:
1. Se hayan cumplido en su totalidad los términos de este Certificado; y
 2. La acción se inicie en el plazo de dos (2) años o en un plazo mayor conforme a lo estipulado en la póliza o cualquier autorización de esta, posteriormente a su primer conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.
- I. El territorio de cobertura es global; no obstante, el costo de reemplazo o reparación se estimará en la moneda de EE. UU. al momento del reemplazo o de la reparación. Le enviaremos el equipo reparado o de reemplazo aprobado directamente a usted en los Estados Unidos y sus territorios, o le solicitaremos que lo recoja en un Centro de servicios autorizado.

- J. En caso de siniestro de un Bien asegurado que sea parte de un par o juego, solo cubriremos una parte razonable y aceptable del valor total del par o juego.
- K. Podemos hacer que estén a su disposición otros servicios o beneficios limitados relacionados con su Bien asegurado, si corresponde. Estos pueden incluir: servicios de recuperación o localización del bien; servicios de recuperación o gestión de datos; mantenimiento y servicio de equipos; soporte técnico, actualización de costo reducido, beneficios de compra u otros servicios prestados a través de su proveedor de servicio o cualquier Centro de servicios autorizado.
- L. Acordamos que cualquier disposición de este Certificado que no se avenga a la legislación aplicable se adaptará a fin de que cumpla con esta. Si alguna disposición de este Certificado fuera considerada nula o inaplicable, esto no invalidará las disposiciones restantes del presente documento.
- M. Este Certificado comprende el acuerdo total entre usted y nosotros con respecto al seguro provisto. Las disposiciones de este Certificado pueden modificarse o puede eximirse su cumplimiento solo mediante la emisión de un nuevo Certificado o endoso, de parte nuestra, e incorporado a este documento.
- N. Nos reservamos el derecho a revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluida la prima y el deducible. En el caso de cualquier modificación sustancial en los términos de la cobertura, se le proporcionará previa notificación por escrito sobre dichas modificaciones. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin sanción alguna; no obstante, si continúa pagando las primas luego de haberse modificado los términos de la cobertura, se considerará que los acepta y deberá cumplir con estos.
- O. En caso de que decidamos modificar la póliza y ampliar la cobertura en virtud de este Certificado sin prima adicional mientras esta cobertura esté vigente, la cobertura ampliada aplicará de inmediato con respecto a este Certificado.
- P. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos y los archivos de software, ya que este Certificado no cubre la pérdida o los daños de datos o software no estándar y las reparaciones del Bien asegurado pueden llevar a la eliminación de dichos datos o software. **ES SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y DATOS EN EL BIEN ASEGURADO CON DISCO(S) DURO(S) O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD, EN NINGÚN MOMENTO, POR CUALQUIER PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

- A. "Centro de servicios autorizado" significa: Establecimiento que opera como centro de reparación o reemplazo del programa y proporciona reemplazos o reparaciones del Bien asegurado. Realizaremos la selección del Centro de servicios autorizado según nuestro exclusivo criterio o el de nuestro representante autorizado.
- B. "Certificado de cobertura", "Certificado" o "Certificados" significa: este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones comerciales marítimas internas.
- C. "Accesorios asegurados", según se utiliza en este Certificado, significa: si forman parte de un siniestro cubierto, una batería estándar, un cargador estándar y una tarjeta SIM (si corresponde); pueden incluir uno de los siguientes elementos, a su disposición: un estuche, un adaptador del cargador para automóvil o un auricular con cable estándar (no auriculares inalámbricos o especiales como Bluetooth). Los Accesorios cubiertos no incluyen tarjetas de memoria ni otros accesorios que no se enumeren específicamente como cubiertos.
- D. "Bien asegurado", según se utiliza en este Certificado, significa:
 - (a) un teléfono inalámbrico perteneciente o alquilado con opción a compra por usted y activamente registrado en la red del Proveedor de servicios, y con respecto al cual se ha registrado tiempo de aire luego de la inscripción. El Bien asegurado se limita a un teléfono inalámbrico y a los Accesorios cubiertos aplicables por reemplazo. El número de Identidad internacional del equipo móvil (International Mobile Equipment Identity, IMEI), número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), identificador único de dispositivo (Unique Device Identifier, UDiD) u otro número de identificación único del teléfono móvil asociado con su cuenta en los registros del Proveedor de servicios en el momento en que la cobertura entra en vigencia por primera vez y para el cual se ha registrado tiempo de aire indica que el teléfono inalámbrico se considerará un Bien asegurado, a menos que se haya registrado tiempo de aire en un teléfono inalámbrico diferente inmediatamente antes del momento del siniestro, en cuyo caso se considerará el teléfono inalámbrico como Bien asegurado, siempre y cuando dicho dispositivo sea de su propiedad o alquilado por usted, y nos proporcione un comprobante de propiedad o alquiler; o

- (b) una tableta, notebook, computadora portátil u otro dispositivo similar (“dispositivo electrónico portátil”) adquirido del Proveedor de servicios con un plan de datos activo y activamente registrado en la red del Proveedor de servicios y para el cual se ha registrado tiempo de aire luego de la inscripción. El Bien asegurado se limita a un dispositivo electrónico portátil y cargador estándar, si forma parte del siniestro cubierto, por reemplazo. El número de Identidad internacional del equipo móvil (International Mobile Equipment Identity, IMEI) u otro identificador único del dispositivo electrónico portátil asociado con su cuenta en los registros del Proveedor de servicios en el momento en que la cobertura entra en vigencia por primera vez y para el cual se ha registrado tiempo de aire indica que el dispositivo electrónico portátil se considerará un Bien asegurado a menos que haya registrado tiempo de aire en un dispositivo electrónico portátil diferente, adquirido del Proveedor de servicios, inmediatamente antes del momento del siniestro, en cuyo caso dicho el dispositivo electrónico portátil será considerado el Bien asegurado, siempre que el dispositivo electrónico portátil sea de su propiedad o haya sido alquilado por usted y usted nos proporcione prueba de propiedad o alquiler. .
- E. “Datos” significa información ingresada, almacenada o procesada por el Bien asegurado. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotografías, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- F. “Fecha de siniestro” es la fecha en la que el Bien asegurado sufre un siniestro.
- G. “Fecha de reemplazo” es la fecha en la que se le envía el equipo reparado o de reemplazo, o la fecha en la que usted recoge el equipo reparado o de reemplazo en un Centro de servicios autorizado, como consecuencia de un siniestro cubierto.
- H. “Activación inicial” significa: momento de la activación inicial del servicio del proveedor de servicio para el Bien asegurado.
- I. “Suscriptor asegurado” o “Suscriptores asegurados” significa: Titular de la cuenta del proveedor de servicio que cumple con las siguientes condiciones:
- i) se ha inscrito y ha sido aceptado para recibir la cobertura en virtud de este Certificado.
 - ii) tiene una descripción completa del Bien asegurado en nuestros registros o los de nuestro Representante autorizado.
 - iii) ha pagado todas las primas pagaderas con respecto al Bien asegurado antes de la fecha de reclamo por siniestro.
- J. “Siniestro” y “Siniestros” significa: siniestro cubierto conforme a lo estipulado en la Sección I.B. Planes de cobertura.
- K. “Malware” significa software malintencionado que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o interfiere en el rendimiento de datos, medios, software o sistema del Bien asegurado o conectado a este.
- L. “Falla mecánica o eléctrica” significa: Cuando el “Bien asegurado” no funciona debido a una pieza o fabricación defectuosa, o al desgaste normal por el uso cuando se opera conforme a las instrucciones de fábrica.
- M. “Accesorios no asegurados”, según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios no incluidos en la definición de Accesorios asegurados.
- N. “Medios externos no estándares” se refiere a los objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrados del Bien asegurado necesarios para su funcionamiento. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash. Los medios externos no estándar no incluyen medios externos estándar.
- O. “Software no estándar” se refiere al software que no es estándar.
- P. “Agentes contaminantes” significa lo siguiente: cualquier sustancia contaminante o irritante sólida, líquida, gaseosa o térmica; por ejemplo: humo, vapor, hollín, gases, ácidos, alcalinos, sustancias químicas, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, impulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas, radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente y desperdicios. Los residuos comprenden materiales para ser reciclados, renovados o recuperados.
- Q. “Proveedor de servicio” significa: AT&T
- R. “Medios externos estándares” se refiere a objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen en el paquete original estándar del Bien asegurado, de fábrica, pero que no son componentes integrados del Bien asegurado necesarios para su funcionamiento.
- S. “Software estándar” se refiere al sistema operativo precargado o incluido de fábrica en el Bien asegurado.
- T. “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” significa: número(s) o línea(s) de datos o teléfono móvil asignados a usted por el proveedor de servicios.

X. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO.

Los términos y condiciones varían según dónde se emita el Certificado y dónde residan los suscriptores asegurados, como se establece a continuación.

A. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: Sección VIII. G. EL ACUERDO DE ARBITRAJE se ha modificado de la siguiente manera:

Si usted reside en Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington o Wyoming; o si se determinara que las disposiciones precedentes sobre el arbitraje son nulas e inaplicables en su caso, registrará lo siguiente: Cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted, siempre y cuando usted inicie una acción legal en el tribunal local, estatal o federal correspondiente, sobre el mismo asunto y fundamentado en los mismos hechos que el proceso arbitral, en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso podrá iniciarse una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de que usted y nosotros primero apelemos al proceso de arbitraje para resolver la disputa y obtengamos un laudo arbitral, conforme a la cláusula sobre arbitraje estipulada precedentemente.

El Acuerdo de arbitraje no es aplicable si usted reside en Georgia, Misuri, Nevada o Dakota del Sur.

B. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: VARIOS

Alaska: (i) Un siniestro puede originarse a partir de una concatenación de causas. En el caso de que un siniestro cubierto sea la causa dominante de dicho siniestro, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa concatenación no sea un siniestro cubierto. (ii) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VI. C.: Si no informa el siniestro como corresponde o tan pronto como sea razonablemente posible, perderá el derecho al reclamo si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Se ha añadido lo siguiente a las Secciones VI. G y VIII. G.: Puede elegir presentarse con un abogado durante el interrogatorio. (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII.B: Alternativamente, usted o nosotros podemos presentar una petición por escrito a la otra parte a fin de someter la disputa a evaluación. En el plazo de diez (10) días de la petición por escrito, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte respecto del evaluador competente que cada parte ha seleccionado, quien elegirá de inmediato a un árbitro imparcial y competente. Cada evaluador determinará por escrito y por separado su evaluación en el plazo de quince (15) días de haberse elegido el árbitro; excepto que este extienda el plazo. En el caso de que los evaluadores estén de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. En el caso de que los evaluadores discrepen, someterán sus diferencias al juicio del árbitro de inmediato. Una resolución acordada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y cargos de la evaluación, excepto los honorarios de peritos y abogados, se pagarán conforme a lo determinado por el árbitro. Excepto estipulación contraria específica, ninguna disposición de esta sección tiene por objeto limitar o restringir los derechos correspondientes a usted o a nosotros en virtud de AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII. H. 2 se ha modificado de la siguiente manera: la acción se inicia en el plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de acción judicial.

Arizona: la Sección VII.A.1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: En el caso de que usted cancele la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días de que nosotros recibamos la notificación.

Colorado: la Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Connecticut: la Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Georgia: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Hawái: la Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Idaho: la Sección VII.A.1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: En el caso de que usted cancele la cobertura u objete las modificaciones en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días de que nosotros recibamos la notificación.

Illinois: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Iowa: La segunda oración en la Sección VII.A.3.(c)(2) se modificó de la siguiente manera: No obstante, si la notificación no se envía en forma puntual, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta los treinta (30) días de la fecha en que le enviemos la notificación de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se ha modificado de la siguiente manera: cancelaremos la cobertura y desestimaremos cualquier reclamo en el caso de que usted con pleno conocimiento y con la intención de estafar, encubrir o realizar una declaración falsa de cualquier hecho material en una declaración o en una declaración escrita, en cualquier momento, concerniente a: (iii) La NOTA "B" a continuación se ha modificado a fin de incluir una demanda o una demanda escrita, o una solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: en el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DE SURGIR LA DISPUTA, RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE INSTANCIA (CON COMPETENCIA PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA) EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE COMPETENCIA GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo de la Sección X. A. se ha eliminado en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. "Treinta (30) días" se ha modificado a "cuarenta y cinco (45) días". (ii) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iii) En la Sección VII.A.3.(a) se ha modificado el plazo de "quince (15) días" por un plazo de "cuarenta y cinco (45) días". (iv) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) En la Sección VII. A. 3. (c)(2) se ha modificado el plazo de "treinta (30) días" por un plazo de "quince (15) días". (vi) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VII.A.3: podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura. (vii) La Sección VIII. H. 2. se ha modificado de la siguiente manera: el plazo de "dos (2) años" se ha modificado por un plazo de "tres (3) años".

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., se elimina en su totalidad el siguiente texto: **en vez de hacerlo a través de los tribunales de jurisdicción general.**

Michigan: el presente Certificado está exento respecto de los requisitos de presentación de la Sección 2236 del Código de Seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: la Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: en el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DE SURGIR LA DISPUTA, RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE INSTANCIA (CON COMPETENCIA PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA) EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE COMPETENCIA GENERAL.** (iii) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. L: las disposiciones de este Certificado se avienen a los requisitos mínimos de la legislación de Montana, para los asegurados de Montana, y prevalecerán en caso de discrepancia con la legislación de otros estados en la fecha efectiva de la cobertura o con posterioridad a esta. (iv) La Sección IX. B. se ha modificado a fin de establecer que la selección del Centro de servicios autorizado la realizaremos a nuestro juicio y criterio o el de nuestro Representante autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este

Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Nevada: en la Sección VII.A.3.(a) se ha modificado el plazo de “quince (15) días” por un plazo de “diez (10) días”.

Nueva York: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VII. A. 3. (c)(2) se ha modificado el plazo de “treinta (30) días” por un plazo de “quince (15) días”. (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VII.A.3: podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3. se reemplazó por lo siguiente: podremos modificar los términos y condiciones de este Certificado solo mediante previa notificación con al menos treinta (30) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija. (ii) Las subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se eliminaron y reemplazaron por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de 90 días, podremos cancelar su cobertura por cualquier motivo mediante el envío por correo o la entrega a usted de una notificación por escrito al menos 10 días antes de la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o una notificación con 30 días de antelación en caso de fraude o declaración falsa. (b) Si este Certificado ha estado vigente por 90 o más días, podremos cancelarlo por uno o más de los siguientes motivos: 1. Incumplimiento de pago de las primas con una notificación de cancelación con 10 días de antelación; 2. Declaración falsa o fraude de su parte o con su conocimiento para obtener cobertura o tramitar una reclamación; 3. Sus acciones han aumentado o modificado sustancialmente el riesgo asegurado; 4. Su negativa a eliminar condiciones conocidas aumenta el potencial de siniestro después de la notificación; 5. Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que sea previsto razonablemente; 6. Pérdida del reaseguro que nos brindó cobertura por un monto significativo del riesgo subyacente asegurado; o 7. Determinación del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Por los motivos 2. a 7., brindaremos una notificación de cancelación con 30 días de antelación. (iii) Se agregó el siguiente párrafo a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted una notificación de no renovación por lo menos 60 días antes del vencimiento de la cobertura. La notificación indicará el motivo por el cual decidimos no renovar la cobertura. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted nuestra notificación a la última dirección postal o la última dirección electrónica que conozcamos. No le enviaremos por correo ni le entregaremos a usted la notificación si ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o si ha aceptado la cobertura de reemplazo de otro asegurador.

Ohio: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Oklahoma: VIII. G. El Acuerdo de arbitraje se ha modificado a fin de incluir la siguiente disposición adicional: En el caso de que no se expida una resolución arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el suscriptor asegurado puede decidir recurrir a un tribunal; siempre y cuando él no sea la causa de la demora. ADVERTENCIA: Toda persona que, con pleno conocimiento y con intención de causar daño, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente un reclamo de los beneficios de una póliza de seguro que contenga información falsa, incompleta o equívoca, se considera culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA “B” a continuación no aplica. (ii) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. G. Acuerdo de arbitraje: **Cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted,** siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso se podrá iniciar una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de obtener primero, usted y nosotros, un laudo arbitral conforme a esta disposición sobre arbitraje. Cualquier arbitraje que tenga lugar en virtud de este Certificado será regulado de conformidad con las Normas de arbitraje; excepto que alguno de los requisitos procesales de las Normas de arbitraje discrepe con la Ley Uniforme de Arbitraje (Uniform Arbitration Act) de Oregón, en cuyo caso prevalecerá esta última.

Pensilvania: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VII. A. 3. (c)(2) se ha modificado el plazo de “treinta (30) días” por un plazo de “quince (15) días”. (iv) Siempre y cuando no haya presentado un reclamo, puede cancelar la cobertura a partir de la fecha de entrada en vigencia original, en el plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima pagada en su totalidad; para ello debe dirigirse por escrito a: Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos veinte (20) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) En la Sección VII.A.3.(a) se ha modificado el plazo de “quince (15) días” por un plazo de “veinte (20) días”. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos veinte (20) días de antelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: en el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Contrato que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA DEMANDA INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (ii) La segunda oración en el tercer párrafo de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal que tenga jurisdicción sobre la disputa o informar a un organismo o ente federal, estatal o local acerca de su disputa. (iii) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de arbitraje: “Este Certificado evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje”. (iv) La Sección VIII. H. 2. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: la acción se inicia en el plazo de un (1) año después de que usted tome conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.

Utah: En la Sección VII.A.3.(a) se ha modificado el plazo de “quince (15) días” por un plazo de “treinta (30) días”.

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se ha modificado de la siguiente manera: el plazo de “treinta (30) días” ha sido modificado por un plazo de “diez (10) días”. (ii) La Nota “B.” a continuación se ha eliminado y sustituido por lo siguiente: cualquier persona que con pleno conocimiento presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al presentar un reclamo será culpable de un delito penal y estará sujeta a sanciones.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se ha eliminado y sustituido en su totalidad por lo siguiente: No pagaremos ningún siniestro originado directa o indirectamente por cualquiera de las causas de siniestro precedentes excluidas, independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente al siniestro si el evento excluido origina la secuencia lógica de eventos que deriva en el siniestro. (ii) La primera oración de la Sección VII. A. 1. se ha modificado de la siguiente manera: usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación donde indique la fecha efectiva de cancelación. (iii) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos treinta (30) días de antelación en el caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado, o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iv) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VII. A. 3: nos reservamos el derecho a revisar este Certificado en cualquier momento; siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis meses. (vi) La Sección VII.B.1. se ha modificado de la siguiente manera: las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación o de no renovación. La cobertura finalizará en dicha fecha. (vii) La primera oración de

la Sección X. A. se ha modificado de la siguiente manera: **cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted**, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. (viii) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de arbitraje: este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje.

Wyoming: (i) La Sección VII. A. 3. (a) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado de inmediato en caso de fraude o declaración falsa sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación.

NOTA: A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA COBERTURA DOBLE SI YA CUENTA CON LA COBERTURA DE SU PÓLIZA DE SEGURO AUTOMOTOR PERSONAL, UNA PÓLIZA DE SEGURO DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. TODA PERSONA QUE, CON PLENO CONOCIMIENTO Y CON INTENCIÓN DE CAUSAR DAÑO, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DEMANDA O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O EQUÍVOCA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.

Cualquier inquietud respecto de la cobertura provista en virtud de este Certificado debe dirigirse a nuestro representante autorizado, a:

Centro de atención al cliente Asurion

Post Office Box 411605

Kansas City, MO 64141-1605

1-888-562-8662

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO AT&T PROTECH (SOPORTE TÉCNICO PROTEC DE AT&T)

“AT&T” o “nosotros,” “a nosotros” o “nuestro” se refieren a AT&T Mobility LLC, que actúa en nombre de sus filiales autorizadas de FCC que comercializan como AT&T. “Usted” o “su” se refieren a la persona o entidad cliente de registro para el servicio inalámbrico de AT&T, y adquiere o usa el servicio de Soporte Técnico AT&T ProTech (según se define más abajo). Los presentes términos de servicio de ProTech support constituyen el acuerdo entre AT&T y usted (el “Acuerdo”).

LEA EL PRESENTE ACUERDO CON ATENCIÓN PARA ASEGURARSE QUE COMPRENDE CADA CLÁUSULA. EL PRESENTE ACUERDO REQUIERE ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE UN JUICIO POR JURADO O ACCIONES COLECTIVAS, Y ADEMÁS LIMITA LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA USTED EN CASO DE UNA DISPUTA.

I. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

Soporte Técnico AT&T ProTech. ProTech support es un servicio de suscripción mensual disponible para suscriptores inalámbricos de AT&T para la provisión de servicios de soporte de conserjería personalizados para responder a la mayoría de las preguntas sobre “cómo hacer” y sobre las funcionalidades relacionadas con las aplicaciones de los dispositivos móviles (“ProTech support” o el “Servicio”). El servicio está disponible para los clientes de AT&T que tengan dispositivos compatibles (según se definen más abajo) y una cuenta activa inalámbrica pospaga de AT&T.

Más específicamente, ProTech support incluye asistencia en las siguientes categorías:

- a) **Funcionalidades básicas:** tales como interoperabilidad de dispositivos móviles; transferencia de contactos; descarga o sincronización de archivos y música; almacenamiento, recuperación y administración de archivos; envío y recepción de imágenes; entre otras.
- b) **Conectividad a Internet o correo electrónico:** por ejemplo, configurar conexión de datos GPRS, 3G y 4G, correo electrónico y mensajería en los dispositivos móviles; bloqueo de spam y correo basura; navegación e Internet y conectividad Wi-Fi; entre otras.
- c) **Entretenimiento y personalización:** por ejemplo, soporte de sitio web para redes sociales; instalación y desinstalación de aplicaciones, lo que incluye aplicación de redes sociales; activación y uso de GPS y navegación; entre otras.
- d) **Soporte técnico:** tales como dificultades con la carga de dispositivos; problemas de pantalla; problemas de software; problemas con la tarjeta SIM; errores de configuración de correo electrónico; entre otros. Para obtener más información sobre los tipos de servicios, visite att.com/protectioncenter.

ProTech support se puede ofrecer por los medios que determine AT&T, a su criterio y puede incluir llamadas, Clic para llamar, Clic para chatear o chat en línea. Además, ProTech support puede confiar en los datos de diagnóstico recopilados desde su dispositivo, siempre y cuando haya activado la Configuración de diagnóstico del dispositivo en la aplicación Protect Plus. Para obtener más detalles sobre cómo se proporcionan los servicios, las herramientas disponibles, los horarios de atención y demás información, visite att.com/protectioncenter.

ProTech support está vinculado con el número de teléfono inalámbrico registrado para este servicio y su dispositivo compatible asociado y está disponible en este número. Debe proporcionar el número de teléfono inalámbrico registrado, incluido el código de área, cuando solicite ayuda.

AT&T realizará los esfuerzos razonables comercialmente para proporcionarle los servicios. Esto significa que si AT&T no puede resolver su problema después de varios intentos, AT&T se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de poner fin a los esfuerzos para resolver el problema. Además, AT&T posee información de propiedad exclusiva limitada de los vendedores, los fabricantes y los desarrolladores relacionada con los dispositivos o las aplicaciones, y es posible que no pueda obtener la información de propiedad exclusiva que sea necesaria para resolver un problema técnico específico. Los problemas técnicos que surjan pueden ser el resultado de errores de software o hardware no resueltos aún por el fabricante del software o el hardware, en cuyo caso, es posible que AT&T no pueda resolver el problema. Se insta a los clientes a que realicen regularmente copias de seguridad de su información. AT&T no tiene la obligación de determinar si usted siguió todos los pasos adecuados para realizar las copias de seguridad. No obstante, si AT&T elige determinar si se siguieron todos los pasos para realizar las copias de seguridad adecuados, se puede negar a continuar con la resolución del problema, a su exclusivo criterio, pero no está obligada a hacerlo.

Se recomienda una conexión a Internet de banda ancha, pero no estamos obligados a proporcionar el servicio. Es posible que necesite tener una computadora en funcionamiento con sistemas operativos más nuevos, cables y software, para que podamos ayudarle a solucionar ciertos problemas. Para obtener una lista de sistemas operativos compatibles, visite att.com/protectioncenter. También le recomendamos que siga determinado curso de acción que es necesario para recibir el servicio. Si no cuenta con una PC, cables y software en funcionamiento cuando sea necesario, o no puede seguir las recomendaciones de AT&T, AT&T no tendrá la obligación de proporcionar el servicio.

II. DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Se necesita un dispositivo compatible para la prestación del servicio ProTech support (el “dispositivo compatible”). Para obtener una lista de dispositivos compatibles, visite att.com/protectioncenter.

III. HERRAMIENTAS DE ACCESO REMOTO; SOFTWARE

Es posible que le pregunten si desea usar una herramienta de acceso remoto para la prestación de los servicios. Para obtener una lista de los dispositivos compatibles en los que está disponible una herramienta de acceso remoto visite att.com/protectioncenter.

Para recibir los servicios mediante una herramienta de acceso remoto, deberá descargar y ejecutar una aplicación de software específica (en su dispositivo compatible o computadora) que le permitirá el acceso remoto a su dispositivo compatible y a su contenido para ayudar en el diagnóstico y la provisión del servicio de ProTech support (el “software de acceso remoto”). Además, es posible que necesite descargar y ejecutar otras aplicaciones de software necesarias para la prestación del servicio ProTech support (el “otro software” y, conjuntamente con el “software de acceso remoto”, el “software”). Está expresamente prohibido copiar o modificar el software u otros materiales suministrados con el servicio. El software puede ser proporcionado por un tercero y usted deberá aceptar el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (End User License Agreement, “EULA”) que le proporcione por dicho tercero antes de descargar el software. Asimismo, acepta cumplir con el EULA y con los términos y las condiciones que se entreguen con el software de terceros y, en caso de que surja un conflicto, dichos términos y condiciones específicos del software prevalecerán sobre este Acuerdo con respecto a dicho software específico. Además, si trabaja con un tercero sobre un problema de contraseña u otro problema orientado hacia el control de acceso al uso del software de acceso remoto o, de lo contrario, le recomendamos enfáticamente que tome todas las medidas de protección de contraseña necesarias tales como las de restablecimiento de dichas contraseñas inmediatamente después de completar el servicio.

IV. CARGOS

Le facturaremos una cuota de suscripción recurrente mensual por ProTech support por cada número de teléfono inalámbrico registrado. Los cargos se facturarán automáticamente a su cuenta inalámbrica activa de AT&T y serán parte de su factura de AT&T Mobility. Usted es responsable de pagar todos los cargos que resulten del servicio proporcionado en virtud de este Acuerdo, lo que incluye las cuotas de suscripción recurrente mensual y los impuestos correspondientes, recargos y tarifas gubernamentales, en caso de haber, ya sean determinadas directamente sobre usted o sobre AT&T.

Tendrá la obligación de pagar todos los cargos y cuotas por ProTech support incluso cuando AT&T no resuelva su problema por las razones descritas en la Sección 1: Descripción de servicios del presente acuerdo.

El pago de todos los cargos se debe hacer por adelantado. En el caso de rescisión de este acuerdo y la finalización de la prestación de ProTech support, los cargos relacionados con el servicio serán prorrateados por el período posterior a dicha rescisión. Usted recibirá un crédito en su número de teléfono inalámbrico por el monto prorrateado dentro de 1 a 2 ciclos de facturación posteriores a la finalización del servicio.

V. CAMBIOS APLICADOS A LOS CARGOS Y LOS TÉRMINOS

Es posible que modifiquemos alguno de los términos, condiciones, cuotas, gastos o cargos relacionados con el servicio o agreguemos nuevas cuotas en cualquier momento. Es posible que modifiquemos nuestras prácticas de facturación. Es posible que le enviemos una notificación sobre dichos cambios (que no sean los cambios a las cuotas gubernamentales, los cargos proporcionales para mandatos del gobierno, o los cargos administrativos, si hubiera) por correo electrónico u otro medio que AT&T determine adecuado. Si cambiamos la cuota de suscripción o instituímos nuevas cuotas o cargos, o cambiamos significativamente el alcance del servicio, le notificaremos de dichos cambios de antemano. Usted es responsable de todas las cuotas y cargos de acuerdo con los términos de facturación en vigencia al momento de pago de la cuota o el cargo.

VI. RESCISIÓN

Usted puede cancelar la prestación de ProTech support o rescindir el presente acuerdo en cualquier momento mediante notificación a AT&T. AT&T podrá, a su exclusivo criterio, interrumpir, suspender o cancelar su servicio y rescindir el presente acuerdo sin previa notificación por cualquier motivo, incluidos, entre otros, lo siguiente: si consideramos que (i) usted no cumple con este acuerdo o su Acuerdo de Cliente Inalámbrico; (ii) se comporta de una manera abusiva, ofensiva o de manera similar no razonable con cualquiera de nuestros representantes; (iii) no realiza todos los pagos necesarios a su vencimiento; (iv) tenemos motivos razonables para pensar que su dispositivo compatible está siendo utilizado para fines ilegales o de manera que pueda afectar negativamente nuestra red o el servicio; o (v) usted intenta revender el servicio. Toda cláusula de este acuerdo que por su contexto tenga por objeto se aplicada después de la rescisión del acuerdo continuará vigente con posterioridad a dicha rescisión.

VII. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE.

Usted declara y garantiza que es titular de una licencia legal del software que usa y que es propietario de cualquier hardware o dispositivo de red para el cual solicita la asistencia de AT&T en relación con los servicios. AT&T no le brindará asistencia si no es el titular de la licencia legal del software ni el propietario del dispositivo.

VIII. PRIVACIDAD.

ProTech support está sujeto a la política de privacidad de AT&T, que se encuentra en att.com/privacy, con sus modificaciones periódicas, y cuya póliza se incluye en el presente a modo de referencia. Según se establece en la política de privacidad de AT&T, es posible que compartamos su información personal con terceros que realicen servicios para nosotros o en nuestro nombre, pero no permitimos que dichos terceros usen esta información para ningún otro propósito que no sea el de brindar los servicios.

IX. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS.

SU COMPRA Y USO DEL SERVICIO PROTECH SUPPORT Y CUALQUIER OTRO SOFTWARE ASOCIADO QUEDA BAJO SU RESPONSABILIDAD. SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO, AT&T NO GARANTIZA QUE (i) EL SERVICIO PROTECH SUPPORT O CUALQUIER SOFTWARE CUMPLIRÁN CON SUS NECESIDADES, (ii) EL SERVICIO PROTECH SUPPORT O CUALQUIER SOFTWARE SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS, O NO TENDRÁN ERRORES, (iii) LOS RESULTADOS QUE SE PUEDEN OBTENER DEL USO DEL SERVICIO PROTECH SUPPORT O CUALQUIER SOFTWARE SERÁN PRECISOS O CONFIABLES, (iv) LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE U OTRO MATERIAL AL QUE USTED ACCEDA U OBTENGA A TRAVÉS DEL SERVICIO PROTECH SUPPORT CUMPLIRÁN CON SUS EXPECTATIVAS, Y CUALQUIER ERROR EN EL SERVICIO PROTECH SUPPORT SERÁ CORREGIDO. AT&T NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO PROTECH SUPPORT ESTÉ LIBRE DE ERRORES NI QUE EL SOFTWARE NO CONTENGA CÓDIGO PERJUDICIAL. SI NECESITA REPARAR O REEMPLAZAR EL EQUIPO O LOS DATOS DEBIDO AL USO DEL SERVICIO PROTECH SUPPORT O EL SOFTWARE, AT&T NO SE HACE RESPONSABLE DE ESOS COSTOS. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTENGA DE AT&T O DEL SERVICIO PROTECH SUPPORT NI DE CUALQUIER SOFTWARE CREARÁ UNA GARANTÍA QUE NO SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO. SALVO QUE SE INDIQUE ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, LOS SERVICIOS DE PROTECH SUPPORT, CUALQUIER SOFTWARE, Y CUALQUIER PARTE DE ESTOS SE ENTREGA “TAL CUAL” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, Y TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE RECHAZAN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, PLENO USO Y DISFRUTE, CUMPLIMIENTO E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

ES SU RESPONSABILIDAD REALIZAR COPIA DE SEGURIDAD DE TODAS LAS APLICACIONES Y LOS DATOS EN LA MEMORIA DEL DISPOSITIVO COMPATIBLE O LOS DISCOS DUROS ANTES DE CUALQUIER SOLICITUD DE SERVICIO. AT&T O SU AGENTE DE TERCEROS NO SE HARÁ RESPONSABLE EN NINGÚN MOMENTO DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN NI DAÑO DE NINGUNA APLICACIÓN, DATOS O ARCHIVOS, NI DE NINGÚN DAÑO A SU DISPOSITIVO COMPATIBLE O COMPUTADORA.

USTED COMPRENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE AT&T Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS Y AGENTES, INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS, ASÍ COMO CUALQUIER COMPAÑÍA MATRIZ, AFILIADA O SUBSIDIARIA DE AT&T, NO SE HARÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, FORTUITO, EJEMPLAR O EMERGENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE USO, RENOMBRE COMERCIAL U OTRAS PÉRDIDAS TANGIBLES E INTANGIBLES, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ A AT&T DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS) QUE SURJAN DEL (A) USO DEL SERVICIO PROTECH SUPPORT O CUALQUIER SOFTWARE UTILIZADO EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO; (B) CUALQUIER DECISIÓN O MEDIDA TOMADA POR USTED QUE SE BASE EN LA INFORMACIÓN O LA SUGERENCIA PROPORCIONADA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO PROTECH SUPPORT; O (C) LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO PROTECH SUPPORT O CUALQUIER SOFTWARE, EN CADA CASO, YA SEA POR CONTRATO O DE MANERA EXTRA CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRO (EXCLUIDOS LOS RECLAMOS QUE SURGEN DEL DAÑO PERSONAL O EL FALLECIMIENTO) INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS.

ES POSIBLE QUE SE NECESITE HARDWARE, SOFTWARE Y ACCESO A INTERNET ADICIONALES DESDE SU DISPOSITIVO COMPATIBLE O COMPUTADORA, O UNA CONEXIÓN DE RED ESPECIAL, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ORGANIZAR U OBTENER TODOS LOS REQUISITOS MENCIONADOS. ALGUNAS SOLUCIONES PUEDEN NECESITAR PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS, QUE ESTÁN SUJETOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES DE DICHO TERCEROS Y PUEDEN REQUERIR COMPRA POR SEPARADO O ACUERDO CON EL PROVEEDOR EXTERNO. AT&T NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE CAUSADO DE MANERA ALGUNA POR EL HARDWARE, EL SOFTWARE U OTROS ELEMENTOS O REQUISITOS MENCIONADOS POR LOS CUALES USTED ES EL RESPONSABLE.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AT&T QUE SURJA DE LOS SERVICIOS DE PROTECH SUPPORT O DE LA NEGLIGENCIA U OTROS ACTOS U OMISIONES DE AT&T, SI HUBIERA, SERÁN A CRITERIO Y OPCIÓN EXCLUSIVOS DE AT&T, PARA VOLVER A PRESTAR LOS SERVICIOS PROTECH SUPPORT (b) REINTEGRAR EL MES DE CUOTA DE SUSCRIPCIÓN QUE DIO LUGAR AL

RECLAMO, SI HUBIERA. LAS SOLUCIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE SON EXCLUYENTES Y USTED ACEPTA QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA AT&T SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR MÁS DE UNA CUOTA DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES. EN CONSECUENCIA, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO. LAS DISPOSICIONES DE ESTE PÁRRAFO CONTINUARÁN VIGENTES CON POSTERIORIDAD A LA RESCISIÓN DEL PRESENTE ACUERDO.

XI. INDEMNIZACIÓN.

Acepta indemnizar, eximir de responsabilidad y exonerar a AT&T, sus compañías matrices, afiliadas y subsidiarias y sus directores, funcionarios, empleados y agentes, que incluye a los proveedores de servicios de terceros, de toda responsabilidad, reclamo, daños y perjuicios, costo y gasto, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surjan o se relacionen con la compra o el uso del servicio ProTech support, en forma directa o indirecta. Esta obligación continuará vigente con posterioridad a la rescisión del presente Acuerdo (incluida la finalización del servicio ProTech support).

XII. LEY VIGENTE.

La ley del estado de la dirección de facturación deberá regir este Acuerdo, excepto en la medida que esa ley prevalezca sobre la ley federal aplicable o no concuerde con esta ley. En el caso de una disputa entre nosotros, la ley del estado de la dirección de facturación en el momento en que se inicia la disputa, ya sea por litigio o arbitraje, deberá regir excepto en la medida que esa ley prevalezca sobre la ley federal aplicable o no concuerde con esta ley.

XIII. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE OBLIGATORIO:

LEA DETENIDAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS.

Resumen:

La mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente y para satisfacer a los clientes llamando a nuestro Departamento de Atención al Cliente de ProTech support de AT&T al 888.562.8662. **En el caso improbable de que el Departamento de Atención al Cliente de AT&T no pueda resolver su reclamo de acuerdo con sus expectativas (o si AT&T no pudo resolver una disputa después de intentar hacerlo informalmente), acordamos resolver esas disputas mediante arbitraje obligatorio o ante un tribunal de reclamos menores en lugar de tribunales de jurisdicción general.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. En el arbitraje media un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, permite la presentación de pruebas más limitada que en un tribunal y está sujeta a una revisión restringida por el tribunal. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal. **Cualquier arbitraje en virtud de este Acuerdo se llevará a cabo solo de forma individual; no se permiten acciones ni arbitrajes colectivos.** En caso de cualquier reclamo que no sea improcedente, que no supere los USD 75,000, AT&T pagará todos los costos del arbitraje. Además, en el arbitraje usted tiene derecho a recuperar los honorarios de los abogados de parte de AT&T por lo menos en la misma medida en la que los recuperaría en un tribunal.

Además, en determinadas circunstancias (como se explica más adelante), AT&T le pagará más de la cantidad del laudo del árbitro y pagará a su abogado (si hubiera) dos veces los honorarios razonables, si el árbitro le otorga una cantidad mayor de la que AT&T le ofreció para resolver la disputa.

ACUERDO DE ARBITRAJE

(1) AT&T y usted aceptan someter a arbitraje todas las disputas y los reclamos entre nosotros. Este acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma general. Esto incluye, sin carácter limitativo, lo siguiente:

- reclamos que surjan de o en relación con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea en virtud de contrato, de forma extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa o cualquier otra teoría legal;
- reclamos que surgieron antes de este o un Acuerdo anterior (incluidos, entre otros, reclamos relacionados con anuncios publicitarios);
- reclamos que actualmente estén sujetos a un supuesto litigio colectivo en el que usted no sea parte de una acción colectiva certificada; y
- reclamos que puedan surgir después de la rescisión del presente Acuerdo.

Las referencias a "AT&T", "usted" y "nosotros" incluyen a nuestras respectivas subsidiarias, filiales, agentes, empleados, predecesores en intereses, sucesores y cesionarios, así como todos los usuarios autorizados y no autorizados o beneficiarios de los servicios o dispositivos en virtud de este Acuerdo o de Acuerdos anteriores entre nosotros. Independientemente de lo antedicho, cualquiera de las partes puede iniciar una acción legal individual en un tribunal de instancia. Este acuerdo de arbitraje no le impide recurrir a organismos locales, estatales o federales en relación con la disputa, lo que incluye, entre otros, la Comisión Federal de Comunicaciones. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en su representación, si la ley lo permite. **Acepta que, al celebrar este Acuerdo, usted y AT&T renuncian al derecho correspondiente a un juicio por jurado**

y a participar en acciones colectivas. Este Acuerdo evidencia una transacción de comercio interestatal, y, en consecuencia, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de esta disposición. Esta disposición de arbitraje continuará vigente con posterioridad a la rescisión del presente Acuerdo.

(2) La parte que procura recurrir al arbitraje, primero debe enviar a la otra parte una notificación por escrito de la disputa (la “notificación”) por correo certificado. La notificación a AT&T se debe dirigir a: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 (el “domicilio para notificación”). La notificación debe (a) describir la naturaleza y la base del reclamo o la disputa; y (b) establecer el resarcimiento específico que se busca (la “demanda”). Si AT&T y usted no llegan a un acuerdo para resolver el reclamo en un plazo de 30 días después de haber recibido la notificación, usted y AT&T pueden iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el monto de la oferta de conciliación realizada por AT&T o usted no deberá divulgarse al árbitro hasta después de que el árbitro determine el monto, si lo hubiera, que usted o AT&T tiene derecho a recibir. Puede descargar o copiar un formulario de notificación y un formulario para iniciar el arbitraje en att.com/arbitration-forms.

(3) Después de que AT&T reciba la notificación en la dirección de notificación en la que inició el arbitraje, le reembolsará de inmediato el pago del cargo administrativo, a menos que el reclamo supere los USD 75,000. (El cargo administrativo actualmente es de USD 200 por reclamos inferiores a los USD 10,000, pero está sujeto a cambio por el proveedor de arbitraje. Si no puede pagar este cargo, AT&T lo pagará directamente tras recibir una solicitud por escrito en la dirección de notificación). El arbitraje se regirá por las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (en conjunto, las “Normas de la AAA”) de la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”), según la modificación de este Acuerdo, y será administrado por la AAA. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en adr.org, si llama a la AAA al 800.778.7879, o escribe a la dirección de notificación. (Puede obtener información que está diseñada para personas que no sean abogados sobre el proceso de arbitraje en att.com/arbitration-information). El árbitro está obligado por los términos de este Acuerdo. El árbitro dictaminará con respecto a todas las cuestiones, excepto las cuestiones relacionadas con el alcance y la ejecución de la disposición sobre arbitraje que deberán decidirse en un tribunal. A menos que AT&T y usted acuerden lo contrario, toda audiencia de arbitraje se realizará en el condado (o distrito) de su domicilio de facturación. Si el reclamo es por menos de USD 10,000, acordamos que puede decidir si el proceso de arbitraje se llevará a cabo únicamente mediante la presentación de los documentos al árbitro, a través de una audiencia telefónica, o mediante una audiencia en persona, según se establece en las Normas de la AAA. Si el reclamo supera los USD 10,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el proceso de arbitraje, el árbitro expedirá una resolución razonada por escrito, que será suficiente para explicar los hallazgos y las conclusiones esenciales en los cuales se basa el laudo. Excepto que se establezca lo contrario en el presente documento, AT&T pagará todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros de la AAA con respecto a todo arbitraje iniciado de acuerdo con los requisitos de notificación que se describen más arriba. Sin embargo, si el árbitro determina que el motivo del reclamo o el resarcimiento que busca con la demanda es improcedente o tiene un fin inapropiado (según los estándares establecidos en la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11[b]), el pago de dichos cargos estará regido por las Normas de la AAA. En tal caso, acepta reembolsar a AT&T todo el dinero que desembolsó anteriormente, que es su obligación pagar según las Normas de la AAA. Además, si inicia un proceso de arbitraje en el cual busca un resarcimiento superior a USD 75,000 por daños y perjuicios, el pago de estos cargos estará regido por las normas de la AAA.

(4) Si, después de fallar a su favor en cualquier respecto de los méritos de su reclamo, el árbitro emite un laudo superior al valor de la última oferta de conciliación de AT&T realizada antes de que se seleccione un árbitro, AT&T:

- le pagará el monto del laudo o USD 10,000 (“el pago alternativo”), el que sea mayor; y
- le pagará al abogado, si lo hubiera, el doble del monto de los honorarios, y reembolsará los gastos (incluidos los honorarios y costos del perito) en los que incurra razonablemente su abogado por investigar, preparar y tramitar el reclamo mediante arbitraje (“la prima del abogado”).

Si AT&T no realizó una oferta por escrito para resolver la disputa antes de que se seleccione un árbitro, usted y el abogado podrán recibir el pago alternativo y la prima del abogado, respectivamente, si el árbitro le otorga un resarcimiento en los méritos. El árbitro puede determinar fallos y resolver disputas en cuanto al pago y reembolso de los honorarios, gastos y el pago alternativo, y la prima del abogado en cualquier momento durante la acción legal y a petición de cualquiera de las partes realizada dentro de los 14 días del fallo en los méritos del árbitro.

(5) El derecho al pago de honorarios y gastos de abogado mencionado en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a los honorarios y los gastos de abogado que pueda tener en virtud de la legislación vigente. Entonces, si tuviese derecho a un monto superior en virtud de la legislación vigente, esta disposición no impide al árbitro adjudicarle ese monto. Sin embargo, no podrá cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Pese a que en virtud de algunas legislaciones AT&T puede tener derecho cobrarle los gastos y los honorarios del abogado en el caso de ganar el arbitraje, AT&T acuerda que no recurrirá a dicho laudo.

(6) El árbitro puede determinar un resarcimiento declaratorio o cautelar solamente a favor de la parte individual que busca el resarcimiento y solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio justificado por el reclamo individual de esa parte. **USTED Y AT&T ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS FRENTE AL OTRO SOLAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UNA ACCIÓN**

SUPUESTAMENTE COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Además, a menos que usted y AT&T acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar más reclamos que los de una persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de acción representativa o colectiva. En el caso de que se determinara la inaplicabilidad de esta disposición específica, entonces esta disposición de arbitraje, en su totalidad, será nula.

XIV. CONTROL DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.

Usted reconoce que los servicios y todo software (que incluye, entre otros, la asistencia técnica) que se proporcionan en virtud de este Acuerdo pueden estar sujetos a leyes de importación y exportación, convenciones o reglamentaciones, y cualquier uso o transferencia del software o la información técnica se debe realizar conforme con dichas leyes, convenciones y reglamentaciones. Usted no utilizará, distribuirá, transferirá ni transmitirá ningún software o información técnica, excepto de conformidad con dichas leyes, convenciones y reglamentaciones. Ni el software ni la información o la tecnología subyacentes se pueden descargar o exportar o volver a exportar (a) a (o a un ciudadano nacional o residente de) cualquier país al cual los Estados Unidos haya embargado sus bienes; o (b) a cualquier persona de la lista de Ciudadanos Nacionales Designados Especialmente del Departamento del Tesoro de los EE.UU. o a la Tabla de Órdenes de Denegación del Departamento de Comercio de los EE.UU. Al descargar o usar cualquier software, acepta lo anterior y declara y garantiza que no está ubicado en, bajo control de, ni es un ciudadano nacional o residente de ninguno de los países ni figura en ninguna de dichas listas. Si se lo solicita, acepta firmar garantías escritas y otros documentos, que pueden requerirse para cumplimiento de dichas legislaciones, convenciones y reglamentaciones.

XV. INFORMACIÓN GENERAL.

Este Acuerdo y otras políticas y pautas a las que se hace referencia aquí, constituyen el acuerdo total entre AT&T y usted en relación con ProTech support. Este Acuerdo rige el uso de ProTech support, y reemplaza cualquier otro acuerdo previo entre usted y AT&T con respecto al asunto del presente. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que una disposición de este Acuerdo no es válida, usted y AT&T acuerdan que el tribunal deberá esforzarse por hacer cumplir las intenciones de las partes según se refleja en la disposición, y las otras disposiciones de este Acuerdo seguirán plenamente vigentes y sin cambios. Usted acepta que, independientemente de cualquier ley que disponga lo contrario, cualquier reclamo o causa de acción judicial que surja de o se relacione con el uso de ProTech support o este Acuerdo se deberá presentar en el plazo de un (1) año después de que haya surgido ese reclamo o causa de acción judicial o prescriba para siempre. El incumplimiento por parte de AT&T de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

XV. INFORMACIÓN SOBRE LA RESERVA DE DERECHOS Y MARCAS COMERCIALES.

Usted comprende y acepta que no recibe título ni derecho de propiedad de ProTech support o cualquier software u otros materiales que se le proporcionan en relación con los servicios. Todos los títulos que incluyen, entre otros, derechos de autor y derechos de patente, relacionados con ProTech support, el Software, y otros materiales relacionados con los Servicios son propiedad de AT&T o sus filiales, licenciantes o proveedores. Todos los derechos que no hayan sido otorgados expresamente son reservados por AT&T y sus filiales, licenciantes y proveedores. Las subsidiarias y afiliadas de AT&T Inc. proporcionan productos y servicios bajo la marca AT&T. AT&T, el logotipo de AT&T y las demás marcas de AT&T que se mencionan en el presente documento son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y de empresas afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2016 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados.

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL PARA TODAS LAS APLICACIONES DE AT&T PROTECH

LEA DETENIDA Y COMPLETAMENTE EL ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (END USER LICENSE AGREEMENT, "EULA") PARA TODAS LAS APLICACIONES DE AT&T PROTECH. EL EULA ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION QUE RIGE EL USO QUE USTED HACE DE TODAS Y CADA UNA LAS APLICACIONES DE AT&T PROTECH DESCARGADAS POR USTED AHORA O EN EL FUTURO (LAS "APLICACIONES"). EL EULA LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD CON USTED, Y USTED DEBE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON NOSOTROS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL EN LUGAR DE JUICIOS POR JURADO O ACCIONES COLECTIVAS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS, INCLUIDA NUESTRA RECOPIACIÓN DE CIERTAS CATEGORÍAS DE DATOS DEBATIDAS EN EL SIGUIENTE EULA, NO PODRÁ DESCARGAR, HACER CLIC PARA ACEPTAR Y/O USAR LAS APLICACIONES. PLEASE CONTACT US AT APPTERMSOFSERVICE@ASURION.COM WITH QUESTIONS REGARDING THE EULA OR THE APPLICATIONS.

- 1. DEFINICIONES.** En el EULA: (a) "Asurion," "Nosotros" y "Nuestro/a" se refieren a Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; (b) "Aplicaciones" se refiere a todas y cada una las aplicaciones desarrolladas y proporcionadas por Asurion y descargadas por usted como parte de su plan de AT&T ProTech, que incluye la aplicación de AT&T ProTech y cualquier aplicación adicional disponible ahora o en el futuro, y cualquier sitio web y software proporcionados en relación con las aplicaciones; a modo de aclaración, "Aplicaciones" no incluye aplicaciones desarrolladas y proporcionadas por terceros; (c) "Usted" y "Su(s)" se refieren a un individuo que descarga o usa las Aplicaciones y a cualquier persona o entidad representada por ese individuo; y (d) "AT&T" se refiere a AT&T Mobility, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.
- 2. USO.** Las Aplicaciones están diseñadas para Su uso personal únicamente, y Usted puede descargarlas y usarlas solamente en caso de que pueda celebrar un contrato obligatorio con Nosotros, y no tiene prohibido descargar o usar las Aplicaciones según las leyes vigentes. Las Aplicaciones se operan desde instalaciones en los Estados Unidos, y Nosotros no somos representantes de las Aplicaciones de manera apropiada o disponible para su uso en otros lugares.
- 3. LICENCIA.** Sujeto al EULA, le otorgamos el derecho personal, revocable, intransferible, limitado, no exclusivo a acceder y usar las Aplicaciones solamente según lo permitan sus funciones. No le otorgamos a Usted otros derechos, además de los expresamente otorgados, y por este medio nos reservamos todos los demás derechos.
- 4. FUNCIONES.** Las Aplicaciones incluyen varias funciones, y Su capacidad para acceder a dichas funciones depende de Su dispositivo móvil y de Su acuerdo con Nosotros y/o AT&T. No garantizamos que las Aplicaciones sean compatibles con Su dispositivo móvil o se pueda operar en este. Usted reconoce y acuerda que no todas las funciones de las Aplicaciones pueden estar disponibles para Usted siempre o en todo momento. Su dispositivo móvil debe funcionar en y dentro de Su área de cobertura móvil para que funcionen las Aplicaciones. Nos reservamos el derecho a cambiar, suspender, o discontinuar cualquiera de las Aplicaciones y/o cualquiera de las funciones de las Aplicaciones en cualquier momento, por cualquier motivo y sin notificación previa o responsabilidad hacia Usted. Es Su responsabilidad descargar cualquier actualización de cualquiera de las Aplicaciones. Nosotros no asumimos ninguna responsabilidad si Usted no tiene la versión más reciente de cualquiera de las Aplicaciones en Su dispositivo móvil.
- 5. CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acuerda que puede incurrir en el uso de datos u otros gastos o cargos al descargar o usar cualquiera de las Aplicaciones. Usted es el único responsable del pago de dichos cargos o gastos, y cualquier incumplimiento de dichos pagos puede conducir a la suspensión o terminación de Su acceso a las Aplicaciones.
- 6. INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Es posible que se le solicite que proporcione una dirección de correo electrónico y que cree una contraseña para usar algunas o todas las Aplicaciones o para acceder a ciertas características y funciones de algunas o todas las Aplicaciones. Si se lo requiere, Usted acuerda proporcionarnos a Nosotros información completa y exacta cuando cree Su cuenta y use cualquiera de las Aplicaciones. Usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra con relación a Su cuenta y de mantener la confidencialidad de Su contraseña y es el único responsable de los daños y perjuicios que se generen como consecuencia de Su incumplimiento. Cualquiera que tenga acceso a Su cuenta o contraseña puede usar las Aplicaciones en Su dispositivo móvil. Si Usted cree que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña se ha visto comprometida, Usted deberá cambiar Su contraseña de inmediato.
- 7. COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de Nosotros y de AT&T relacionadas con el uso de las Aplicaciones ("comunicaciones básicas"), y no puede optar por no recibir dichas comunicaciones básicas. Asimismo, Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de Nosotros y de AT&T relacionadas con Su dispositivo móvil y las funciones disponibles en este, así como Su uso de dicho dispositivo ("comunicaciones complementarias"), y puede optar por no recibir estas comunicaciones complementarias si sigue las instrucciones para "cancelar la suscripción" contenidas en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualquier cargo o gasto relacionado con las comunicaciones básicas y complementarias.

- 8. RESTRICCIONES DE USO.** Usted no deberá usar las Aplicaciones de ninguna manera que viole alguna de las normas, leyes o reglamentaciones correspondientes o infrinja algún derecho de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual, o divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no debe: (a) descompilar, utilizar ingeniería inversa, desarmar, derivar el código fuente de o descifrar las Aplicaciones; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, realce, traducción ni trabajo derivado de las Aplicaciones; (c) redistribuir, alquilar, alquilar con opción a compra, revender, reautorizar, distribuir ni de otro modo transferir las Aplicaciones a ningún tercero; o (d) eliminar, tapar ni alterar ninguna notificación de propiedad (incluida alguna notificación de derecho de autor o de marca registrada) de las Aplicaciones.
- 9. MAL USO.** Usted no deberá usar indebidamente las Aplicaciones, lo que incluye, entre otras instancias, usar las Aplicaciones de alguna de las siguientes maneras que: (a) interfiera con o interrumpa las Aplicaciones o cualquier otro hardware, software, sistema o red conectados con la aplicación; (b) bloquee, ponga en riesgo, amenace o dañe alguna persona o sea invasiva de alguna manera de los derechos de privacidad de los demás; (c) use funciones de cualquiera de las Aplicaciones en un dispositivo sin permiso; (d) altere indebidamente o realice una conexión no autorizada con cualquier red, lo que incluye, entre otras, la red de cualquier operador de servicios inalámbricos; (e) disemine virus u otro código, archivo o programa de computadora que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de cualquiera de las Aplicaciones o de cualquier otro software o hardware de computadora.
- 10. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD.** Nuestra Política de privacidad está disponible para revisar en las Aplicaciones y explica Nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de algunas o todas las Aplicaciones. La Política de privacidad de AT&T está disponible aquí y explica las políticas de AT&T con relación a la recopilación, el uso y la divulgación de la información relacionada con o derivada de Su uso de algunas o todas las Aplicaciones. Lea atentamente y de manera completa ambas Políticas de privacidad. Nuestra Política de privacidad está incorporada por referencia en el EULA y, al usar las Aplicaciones, Usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de Su información, como se establece en dicha Política. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acuerda que se la provee a Asurion bajo Su propia responsabilidad y riesgo.
- 11. COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN AUTOMÁTICAS DE FOTOS Y VIDEOS.** Si están disponibles, una o más de las Aplicaciones pueden almacenar o realizar copias de seguridad automáticamente de sus fotos y videos cada vez que abra la Aplicación, realizando y transfiriendo una copia de dichas fotos y videos en Internet a un centro de datos remoto administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion. Es posible que existan limitaciones sobre el tamaño de cada video y el tamaño total de las fotos y videos que pueden protegerse y someterse a copias de seguridad. La Aplicación analizará Su dispositivo móvil para determinar si existe algún archivo nuevo, modificado o eliminado y para definir qué acciones necesarias deben tomarse para completar una operación de almacenamiento. Esta operación requiere que Asurion recopile información relacionada con Sus archivos, la configuración y especificación de Su dispositivo móvil y el uso de Su dispositivo móvil. Estas Aplicaciones pueden permitirle a Usted usar Su dispositivo móvil para compartir Sus fotos y videos con terceros que tengan acceso a dichas Aplicaciones. Esta función, en caso de estar disponible, requiere que Asurion realice y distribuya una copia de las fotos y videos seleccionados a dichos terceros, y solo se utilizará con Su conocimiento y autorización. Usted concede a Asurion el permiso para acceder, recopilar y almacenar Sus fotos y videos, y transmitir todas las fotos y los videos al centro de datos remoto administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion, y transmitir las fotos o los videos a un tercero cuando Usted lo solicite. Si Usted utiliza estas funciones, incurrirá en cargos por datos. Asurion no asume responsabilidades relacionadas con Sus fotos y videos, lo que incluye cualquier responsabilidad para preservarlos o monitorearlos. Asurion se reserva el derecho a restringir o limitar su capacidad para almacenar o respaldar Sus fotos y videos y para eliminar Sus fotos y videos en cualquier momento, por cualquier motivo y sin notificación u obligación hacia Usted.
- 12. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS.** Algunas o todas las Aplicaciones y Su uso de algunas o todas las Aplicaciones y sus funciones pueden recopilar y transmitir ciertos datos e información acerca de Su dispositivo móvil, incluidos, entre otros, números de serie del teléfono, información de configuración, sistema operativo, configuración de Bluetooth, Wi-Fi, GPS, pantalla, datos móviles, sincronización automática, almacenamiento, batería, rendimiento y uso de datos, y aplicaciones del dispositivo. Estos datos pueden transmitirse a un representante de AT&T ProTech support durante Su contacto con dicho representante a través de las Aplicaciones, incluido durante cualquier acceso remoto de Su dispositivo móvil por parte de dicho representante, cuya función solo se utilizará con Su conocimiento y autorización. El uso de cualquiera de los servicios que le proporcione a Usted un representante de AT&T ProTech support a través de cualquiera de las Aplicaciones también está regido por los términos de servicio de AT&T ProTech support. Excepto por características de copia de seguridad de las Aplicaciones descritas anteriormente, las Aplicaciones no recopilan información personal, que incluye, entre otros, Sus contactos, fotos o videos. La información relacionada con las políticas de Asurion de privacidad y seguridad en cuanto a la recopilación, el uso y la divulgación de los datos y la información recopilados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible para su revisión en las Aplicaciones. Usted puede activar o desactivar la recopilación de datos del dispositivo en cualquier momento en la configuración de las Aplicaciones.

- 13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE LAS APLICACIONES SE LE PROPORCIONAN SOBRE UNA BASE "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE" Y QUE SU USO DE O CONFIANZA EN ESTAS ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. ASURION Y AT&T RENUNCIAN A TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON LAS APLICACIONES, YA SEA DE MANERA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LEY, E INCLUYEN, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, BUEN ESTADO PARA UN FIN EN PARTICULAR Y CUMPLIMIENTO. ADEMÁS, ASURION Y AT&T NO GARANTIZAN QUE (A) LAS APLICACIONES CUMPLAN CON SUS NECESIDADES; (B) LAS APLICACIONES ESTARÁN DISPONIBLES, A TIEMPO, ACTUALIZADAS, DE MANERA PRECISA, CONFIABLE, COMPLETA, SEGURA O SIN ERRORES; (C) LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS, LA INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED TENGA ACCESO U OBTENGA A TRAVÉS DE LAS APLICACIONES SERÁN SEGÚN LAS DECLARACIONES O CUMPLIRÁN CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR EN LAS APLICACIONES SERÁ CORREGIDO. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTENGA DE ASURION, DE LAS APLICACIONES O DE AT&T DEBE CREAR DECLARACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE NI ASURION NI AT&T TIENEN LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LAS APLICACIONES. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ES POSIBLE QUE TANTO ASURION COMO AT&T NO PUEDAN OFRECERLE LAS APLICACIONES DE NINGUNA MANERA, EN AUSENCIA DE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD MENCIONADAS ANTERIORMENTE. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED DEBERÁ NOTIFICAR A ASURION, Y NOSOTROS, SEGÚN SU EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZAREMOS TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION O AT&T NO TENDRÁN OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA DE NINGUNA NATURALEZA CON RESPECTO A LAS APLICACIONES, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, DAÑOS Y PERJUICIOS, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO RELACIONADA CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.
- 14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASURION O AT&T SON RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES NI EJEMPLARES QUE SURJAN A PARTIR DE O RELACIONADOS CON SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O USAR CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES, YA SEA QUE LOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES O NO, Y QUE ASURION O AT&T FUERON ADVERTIDOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O UTILIDADES, INCUMPLIMIENTO CON RELACIÓN A LA TRANSMISIÓN O LA RECEPCIÓN DE CUALQUIER DATO, PÉRDIDA, MAL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O LOS DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA PRODUCIDA POR O RELACIONADA CON CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION Y AT&T ANTE USTED (YA SEA DE ACUERDO AL CONTRATO, POR NEGLIGENCIA, ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, POR LEY U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NO DEBE EXCEDER EL MONTO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES, SI HUBIERA, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR AL RECLAMO, O USD 50,00, LA CIFRA QUE SEA MAYOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI LA SOLUCIÓN ESTABLECIDA MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON EL FIN ESENCIAL.
- 15. ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes sobre las Aplicaciones se pueden atender llamándonos al 1-866-862-3397 o comunicándose en apptermsofservice@asurion.com. Por cualquier disputa con Asurion, Usted acuerda contactarse primero con Nosotros e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal. En el caso de que Nosotros no podamos resolver disputas con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO O BIEN UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA, EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA.**
- (a) Información general.** Este Acuerdo de Arbitraje ("A. A.") continuará vigente luego de la rescisión del EULA y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este A. A. se debe interpretar de manera amplia e incluye toda disputa que Usted tenga con Nosotros que surja de o esté relacionada de alguna manera con Su relación con Nosotros o la aplicación PP, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa o de otro modo. No obstante, este A. A. no le impide presentar una demanda individual en contra nuestro ante un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de su disputa. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en Su representación.
- (b) Cómo iniciar un arbitraje.** Para iniciar un arbitraje, envíe una Notificación de reclamo por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La notificación debe describir la disputa y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Nosotros no resolvamos la disputa en el plazo de treinta (30) días luego de recibir la Notificación, Usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios necesarios

para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 800.778.7879. Le reembolsaremos el cargo administrativo que pague a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Nosotros los pagamos si nos envía una solicitud escrita.

(c) Normas y cargos. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas de arbitraje para el consumidor (las "Normas") vigentes al momento de comenzar el arbitraje y según las modificaciones de este A. A. El árbitro deberá observar los términos de este A. A. y deberá decidir todos los problemas, con la excepción de que los problemas relacionados con la aplicación de este A. A. puedan decidirse en un tribunal. Si la disputa es por menos de USD 25,000, el arbitraje se realizará enviando los documentos al árbitro, a menos que Usted solicite una audiencia en persona o telefónica, o que el árbitro decida que es necesario realizar una audiencia. Si la disputa es por más de USD 25,000, su derecho a una audiencia estará determinado por las normas. A menos que se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de Su dirección postal. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que su disputa es infundada o tiene un fin inapropiado. En tal caso, las Normas rigen sobre el pago de dichos honorarios.

(d) Resolución y laudo. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en Su favor y emita un laudo por daños y perjuicios superior al valor de Nuestra última oferta de conciliación, o no presentemos una oferta de conciliación y el árbitro le adjudique a usted una compensación por daños y perjuicios, entonces Nosotros: (1) le pagaremos el monto del laudo o USD 1,500, el que sea mayor; y (2) le pagaremos, si es el caso, los honorarios y los gastos del abogado en los que usted razonablemente haya incurrido en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios es complementario a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, no podrá cobrar los gastos y los honorarios por partida doble. Por el presente, renunciamos a cualquier derecho que podamos tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los gastos y honorarios de abogados en el caso de ganar el arbitraje.

(e) Acción no representativa. Si Usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UNA ACCIÓN LEGAL PRESUNTAMENTE COLECTIVA O REPRESENTATIVA.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar su disputa con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de acción representativa. En el caso de que se determine la inaplicabilidad de esta disposición específica del A. A., entonces el A. A., en su totalidad, será nulo.

16. LIMITACIÓN DE LA DEMANDA. Cualquier reclamo relacionado con las Aplicaciones deberá presentarse dentro del año en que sucedieron los eventos que originaron la demanda. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período de un año producirá que la demanda sea revocada y bloqueada para siempre.

17. CONTENIDO Y SOFTWARE DE TERCEROS. Algunas o todas las Aplicaciones pueden incluir software gratuito o de terceros, y Su uso de las Aplicaciones está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software. Las Aplicaciones pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros (el "contenido"). Nosotros no revisamos, representamos ni asumimos ninguna responsabilidad por dicho contenido, y Su acceso o uso queda a Su exclusivo criterio y riesgo. Usted comprende que el EULA y la Política de privacidad no se aplican a dicho contenido de terceros.

18. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Usted acuerda que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con las Aplicaciones son de Nuestra propiedad exclusiva, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a Usted en el EULA quedan por el presente reservados y mantenidos por Nosotros. Si Usted envía comentarios o ideas sobre las Aplicaciones, incluidas las formas de mejorar esta aplicación u otros productos o servicios (las "ideas"), acuerda que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No nos coloca bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y somos libres de usar las ideas sin compensación para Usted, o podemos divulgar las ideas a cualquier persona de forma no confidencial. Además, usted reconoce que nosotros no renunciamos, al aceptar su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas, previamente conocidas por nosotros, o desarrolladas por nuestros empleados u obtenidas de otras fuentes distintas a usted.

19. INDEMNIZACIÓN. Usted acuerda indemnizar, defender y mantener indemne a Asurion de cualquier reclamo, acción, pérdida, daño, obligación o gasto de cualquier tipo que se produzca o esté relacionado con Su uso de las Aplicaciones. Nos reservamos el derecho, a Su cargo, de asumir el control de cualquier asunto por el que se lo obliga a defender o indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.

20. CESIÓN. El EULA y cualquier otro derecho otorgado por el presente no puede ser transferido o cedido por Usted, pero puede ser transferido o cedido por Nosotros sin limitación.

21. DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN DE OBLIGACIONES. Si algún término del EULA no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado, en la medida de lo posible, para que sea aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del EULA. Todo incumplimiento de un término del EULA no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho término.

22. AT&T Y TERCEROS BENEFICIARIOS. AT&T y las subsidiarias de AT&T son terceros beneficiarios del EULA, y AT&T tiene derecho (y se considera que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir el EULA con relación a Usted como tercero beneficiario de este. Excepto se establezca lo contrario, ninguna disposición del EULA tiene por objeto o se interpretará que otorgue a ninguna persona (que no sean las partes del presente) ningún derecho, beneficio o recurso de ninguna naturaleza, ni que cree ninguna obligación o responsabilidad de una de las partes hacia dicha persona. (a) Disputas con AT&T. Independientemente de lo antedicho, el A. A. no rige las disputas entre Usted y AT&T. De lo contrario, estas disputas se rigen por la cláusula de arbitraje de Su acuerdo de servicios inalámbricos de AT&T aplicable, que se incluye en att.com/wirelesslegal, y sus modificaciones periódicas, y que se incorpora al presente a modo de referencia. (b) Política de privacidad y Política de uso aceptable de AT&T. Al usar las Aplicaciones, usted acepta la Política de privacidad y la Política de uso aceptable de AT&T. (c) Marcas de AT&T. AT&T conserva todos los derechos, intereses y títulos de todos los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de diseño, los eslóganes, las denominaciones de productos y servicios de AT&T, y cualquier derivado de los mismos (las "marcas de AT&T"). Usted no está autorizado a usar las marcas de AT&T en ningún anuncio publicitario, publicidad ni en cualquier otra forma comercial, sin el consentimiento previo por escrito de AT&T, según corresponda, que podrá ser retenido por cualquier motivo, o sin motivo alguno. Estas obligaciones continuarán en vigencia con posterioridad a la rescisión del presente Acuerdo.

23. ACUERDO TOTAL Y LEY VIGENTE. El EULA y los documentos incorporados a modo de referencia constituyen el acuerdo total entre nosotros con relación a las Aplicaciones. El EULA se regirá por las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

ANEXO PARA DESCARGAS DE LA TIENDA DE APLICACIONES APPLE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó las Aplicaciones de la Tienda de Aplicaciones Apple ("iTunes-Sourced Software"). Usted reconoce y acuerda que el EULA se acuerda solamente entre Usted y Asurion, y no Apple, y que Apple no tiene responsabilidad por el iTunes-Sourced Software o su contenido. El uso que Usted haga de iTunes-Sourced Software debe cumplir con los términos de la tienda de aplicaciones del servicio. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar el mantenimiento y el soporte de servicios con respecto al iTunes-Sourced Software. En caso de que surja alguna falla del iTunes-Sourced Software de cumplimiento con alguna garantía correspondiente, Usted deberá notificar a Apple y Apple le reembolsará a Usted el precio de la compra del iTunes-Sourced Software. Con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al iTunes-Sourced Software y todo otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falta de cumplimiento de alguna garantía se regirá exclusivamente por el EULA y toda ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de atender los reclamos relacionados con el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso del iTunes-Sourced Software, lo que incluye, sin carácter limitativo, lo siguiente: (i) reclamos por responsabilidad de producto; (ii) reclamos relacionados con la falta de cumplimiento del iTunes-Sourced Software con los requisitos aplicables legales o regulatorios; y (iii) reclamos que surgen de la protección del consumidor o legislación similar; y todos los reclamos que se rijan exclusivamente por el EULA y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en el caso de que surja algún reclamo de terceros de que el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso de dicho iTunes-Sourced Software infringe los derechos de propiedad intelectual, Asurion, no Apple, será el único responsable de la investigación, la defensa, la resolución y el descargo de dicho reclamo, en la medida que lo requiera el EULA. Usted y Asurion reconocen y acuerdan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios del EULA según se relacionan con Su licencia del iTunes-Sourced Software y que, según su aceptación del EULA, Apple tendrá derecho a (y se considerará como que aceptó el derecho) hacer cumplir el EULA según se relaciona con Su licencia del iTunes-Sourced Software como tercero beneficiario de él.

Asurion® y sus logotipos son las marcas registradas de Asurion, LLC. AT&T® y AT&T ProTech™ son las marcas registradas de AT&T. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de producto que aparecen en las Aplicaciones no son propiedad de Asurion ni AT&T y son propiedad de sus respectivos dueños. Ni Asurion ni AT&T está afiliada, patrocinada o respaldada por los respectivos propietarios de las otras marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de producto que aparecen en las Aplicaciones.

© 2017 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados.